



Consumenten
bond

ROVER

Amersfoort, 3 oktober 2023

Aan: Vaste kamercommissie Infrastructuur & Waterstaat

CC: Staatssecretaris Infrastructuur & Waterstaat, mevr. Vivianne Heijnen

Geachte leden van de vaste Kamercommissie Infrastructuur en Waterstaat,

In de aanloop naar het Schriftelijke Overleg 'Internationaal spoor' op donderdag 5 oktober vragen ANVR, Consumentenbond en Reizigersvereniging Rover uw aandacht.

De ambitieuze plannen van de Europese Commissie, onder aanvoering van toenmalig commissaris Frans Timmermans, om het vinden en boeken van internationale treinverbindingen makkelijker te maken zijn belangrijk voor reizigers. [Genoemde plannen](#) van de Commissie hebben tot doel '...het openbaar vervoer en de spoorwegdiensten beter te integreren, naadloos multimodaal passagiersvervoer tot stand te brengen en zo bij te dragen tot de Green Deal van de EU'. Door multimodale digitale mobiliteitsdiensten (MDMS) tot stand te brengen zal de huidige situatie met versnipperde reisinformatie en onduidelijke ticketprijzen sterk verbeteren. Daarbij wordt het mogelijk op één platform reizen met verschillende opeenvolgende vervoerders uit te stippelen en te boeken. Nog te vaak lopen reizigers en intermediairs vast. Daardoor kunnen zij niet de reis boeken die ze willen en/of betalen een te hoge prijs en/of hebben minder rechten. De markt faalt hier duidelijk. Het plannen, boeken en betalen voor een internationale reis zou eenvoudig moeten zijn. Ook als deze multimodaal is.

Vanuit diverse hoeken ervaren wij dat de plannen gefrustreerd en afgezwakt worden. Wij vrezen dat implementatie op z'n best op de lange termijn geschoven gaat worden, waarbij de vraag blijft in hoeverre het originele initiatief in stand blijft. Mogelijk gaat de MDMS-verordening zich beperken tot het bijeenbrengen van dienstregelingen en moet voor het boeken van tickets worden 'doorgeklikt' naar de websites van de betrokken vervoerders. Daarmee is de 'one-stop-shop' van de baan en ingeruild voor een consumentonvriendelijk systeem met onnodige drempels die een succes in de weg zullen staan. Dit zou betekenen dat de huidige onbevredigende situatie voorlopig voortduurt en consumenten en reisorganisaties verstoken blijven van de mogelijkheid reisopties op één platform te selecteren en boeken. Vertegenwoordigers van verschillende stakeholders, waaronder (Europese) consumenten- en reizigersorganisaties, reisbranche en milieuorganisaties, uitten eerder bezorgdheid hierover in een [open brief](#) aan (toen nog) commissaris Timmermans.

Wij zijn blij met de standpunten die de Nederlandse regering in dit dossier tot dusver heeft ingenomen. Maar marktpartijen weigeren zichzelf op dit punt te organiseren en wetgeving is dringend nodig. Nederland heeft ruime ervaring met digitale en grensoverschrijdende mobiliteitsvraagstukken. Daarom vragen wij u er bij staatssecretaris Heijnen op aan te dringen om van commissaris Adina Vălean, die het dossier onder haar hoede heeft, te verlangen dat zij de ambitie vasthoudt en de verordening zoals die eerder was aangekondigd, inclusief een overzichtelijk zoek- en boekingssysteem voor gecombineerde internationale treinreizen, nog vóór de komende Europese parlamentsverkiezingen tot stand brengt. Wachten tot na de verkiezingen zal zorgen dat reizigers nog jarenlang niet makkelijk met de internationale trein kunnen reizen. Het tempo hoog houden op dit dossier is daarom noodzakelijk.

Internationale treinreizen zijn in veel gevallen een duurzamere optie dan bijvoorbeeld vliegen en dragen daarmee bij aan de klimaatdoelen. Laagdrempelige vergelijkings- en boekingsmogelijkheden zijn een eerste vereiste om dit voor grote groepen toegankelijk te maken: niet alleen oriënteren, maar ook boeken! Daarom rekenen we op uw steun.

Met vriendelijke groet,

Freek Bos
Directeur Rover

Frank Oostdam
Directeur ANVR

Sandra Molenaar
Alg. directeur Consumentenbond

Reizigersvereniging Rover

Postbus 2132, 3800 CC Amersfoort

KvK-nr: 40410205 **BTW-nr:** 8023.67.586.B.01

T +31 33 422 04 50

IBAN NL23 INGB 0002 3950 21 **BIC:** INGBNL2A

M secretariaat@rover.nl

I www.rover.nl