



ROVER

**Brief aan directie GVB over stremming tram en metrodiensten
Amsterdam 15 februari 2021**

Geachte mevrouw Zuiderwijk en heer Lohmeijer,

De afgelopen 9 dagen is het verkeer en ook het openbaar vervoer geteisterd door slecht weer. Velen hebben zich ingezet om het verkeer en de OV-diensten weer zo snel mogelijk op gang te brengen. Ook GVB heeft zich daarvoor ingezet. Alle begrip voor de problemen waar het bedrijf voor gesteld werd.

Dat vastvriezende en opwaaiende sneeuw banen en wissels blokkeert begrijpen we. Echter dagen nadat het al lang niet meer had gesneeuwd lag nog steeds het tramnet in Amsterdam plat en was ook de inzet van de metro zeer beperkt. Ook in straten waar voor het autoverkeer de overlast van de sneeuw en ijs inmiddels was weggewerkt reed de tram niet. Ook al zijn er in corona-tijd minder reizigers, de reizigers die er wel zijn, zijn juist degenen voor wie het OV essentieel is om hun werk te bereiken of die bijvoorbeeld afspraken hebben in ziekenhuizen of andere verplichtingen. GVB liet ze letterlijk in de kou staan. Naast de hinder voor de reizigers is dit ook heel slecht voor het imago van het openbaar vervoer.

Op zich is het een creatieve gedachte om de museumtramorganisatie te hulp te vragen. Deze organisatie staat bekend om zijn gemotiveerde medewerkers die hun voertuigen goed onderhouden en deden goed werk. Maar het was te laat en te weinig. Er was niet aan preventie gedaan en er was kennelijk geen plan om zo snel mogelijk het tramnet grotendeels weer te laten rijden. Ook duurde het erg lang eer de metro weer op gang was.

Andere bedrijven, zoals de HTM, hebben in het verleden relatief moderne trams niet allemaal afgevoerd maar daarvan 4 stuks omgebouwd tot pekeltrams, waarmee ook preventief wordt gepekeld. Dit is overigens het tramtype waarvan in Amsterdam de serie 11G en 12G is afgeleid. De HTM was al snel in staat om het tramnet weer te berijden.

Hoe u het probleem oplost laten we aan GVB over, maar graag zouden we vernemen hoe u zich gaat voorbereiden om dit soort verstoringen in de toekomst zo veel mogelijk te voorkomen en zo snel mogelijk aan te pakken, met eigen middelen of met hulp van anderen.

Veel haltes van tram en bus waren na 9 dagen nog steeds niet schoongemaakt. Dus ook dat levert voor reizigers veel hinder en gevaar op. Samenwerking met de gemeenten die verantwoordelijk zijn voor gladheidsbestrijding bij de haltes hoort eveneens onderdeel te zijn van zo'n plan.

Communicatie naar de reizigers blijkt toch weer een zwakke schakel, waarbij soms lijnen uiteindelijk weer in dienst waren, terwijl Seintje en de GVB-site nog vermeldden dat niet werd gereden.

Wij horen graag van u wat uw plan is en hoe dit uitgevoerd gaat worden.

Met vriendelijke groet,

Marinus de Jong
Voorzitter Rover afdeling Regio Amsterdam