



Aan:
Arriva Achterhoek-Rivierenland
t.a.v. regiodirecteur M.Cusell
Provincie Gelderland t.a.v. gedeputeerde J. van der Meer
Gemeente Lochem t.a.v. wethouder E. de Haan

Betreft: buslijn 56

Amersfoort, 31 oktober 2021

Geachte Heren,

Onlangs is het publiek via de media voorzien van informatie over het verdwijnen van buslijn 56 tussen Borculo en Deventer. Zoals u ongetwijfeld heeft meegekregen heeft dit onder de gebruikers van de lijn tot veel rumoer geleid. Rover heeft ook reacties ontvangen over deze voorgenomen plannen.

Uit de media begrijpen wij dat de besluitvorming over de infrastructurele aanpassingen op de route van de bus niet is afgestemd en/of dat niet alle partijen op de hoogte waren van de gevolgen voor het openbaar vervoer. Dat vinden wij een treurige constatering. Bij besluitvorming zou alle informatie op tafel moeten liggen. Wat nu gebeurd is, zal niet in overeenstemming zijn met de bedoeling van de wetgever en de Wet Personenvervoer 2000. De OV-reiziger wordt daar nu de dupe van. Dat vinden wij principieel onjuist.

De provincie als wegbeheerder heeft volgens ons de plicht informatie op te halen zoals Arriva de plicht heeft de informatie te brengen. Tijdens de overleggen die wij in het ROCOV Gelderland over deze wijzigingen met Arriva en de provincie hebben gehad, hadden wij de indruk dat dit overleg er juist wel was geweest. Hierdoor zagen wij de extra drempels en de analyse van Arriva als een gegeven. Aangezien de weg momenteel wordt aangepast, is het besluit al onomkeerbaar en de OV-reiziger de dupe. Rover heeft zich, met de ervaringen in Baambrugge en Rolde in het achterhoofd, eerder uitgesproken tegen drempels tussen Harfsen en Epse omdat deze zowel oncomfortabel zijn voor de reizigers in een bus als reistijdverlengend werken. In het kader van duurzaamheid zou OV gebruik juist gestimuleerd moeten worden.

Wanneer de huidige buslijn 56 wordt voortgezet ontstaat er een langzame, oncomfortabele lijn die niet de gewenste aansluitingen biedt. De huidige plannen van Arriva bieden lagere frequenties, overstappen en duurdere ritten. Rover betwijfelt ook of de besluitvorming over het vervallen van lijn 54 tussen Almen en Laren goed is doordacht. Voor het gros van de bestaande reizigers tussen Lochem of Borculo en Deventer zal een reis met de trein (al dan niet gecombineerd met de bus) zorgen voor ongeveer dezelfde reistijd. Omdat daarbij ook gebruik moet worden gemaakt van de NS-trein tussen Zutphen en Deventer zullen reiskosten zeer sterk toenemen. Dit vraagt om een oplossing, bijvoorbeeld in de vorm van geïntegreerde abonnementen zoals deze ook al bestaan voor de regionale trein en

*Rover.
Van reizigers,
voor reizigers.*

bus. Voor reizigers die nu met een busabonnement reizen is een combinatie met een regionale trein ook duurder. Wij verwachten hiervoor van u een oplossing.

Verder verwachten wij hogere frequenties. Arriva stelt dat de huidige lijn 56 fors minder reizigers vervoert. U presenteert daarbij algemene cijfers waarbij u niet laat zien dat de bus in de spitsen wel vol zit. Toch gaat Arriva met de nieuwe lijn 57 in een lagere frequentie rijden. Daarmee ondergraaft u uw eigen product. Vanuit Laren en Harfsen moeten reizigers minimaal in de spits elk half uur naar Deventer kunnen. In Borculo moet aansluiting blijven op de lijnen naar Ruurlo-Doetinchem en Neede-Enschede. Op die manier blijft de bus in de Achterhoek een alternatief voor de auto.

Overstappen van trein op bus ervaart een reiziger vaak als iets ongewenst. U geeft aan dat de reiziger rationeel zou kunnen kiezen voor deze route omdat deze comfortabeler en minstens even snel is. Wij verwachten van u dat u daarover meer helderheid aan de reiziger verschaft. Wij kunnen reizigers die zich bij ons melden niet aangeven wat het effect voor hun specifieke reis is. Vroegtijdig inzicht in de dienstregeling en afspraken over reiskosten is noodzakelijk. Dat komt onder andere ook door de verschillen in dienstregeling tussen de dag, avond en weekend.

Reizigersvereniging Rover is gaarne bereid tot nader overleg.

Met vriendelijke hoogachting,

R. Varenhorst, Rover Achterhoek

R. Coveen, Rover Gelderland