

Aan: NOVB

Amersfoort, 1 mei 2020

Onderwerp: Intelligente opstart uit intelligente lockdown

Geachte collega's in het NOVB,

Tijdens de intelligente lockdown wordt er zo min mogelijk met het openbaar vervoer gereisd. Met het versoepelen van de coronamaatregelen zal de komende tijd de reisbehoefte weer toenemen. Er is een aantal maatregelen nodig om dit in goede banen te leiden, waarbij het van groot belang is reizigers niet voor het openbaar vervoer te verliezen.

We zien dat er de afgelopen weken hard is gewerkt. Ook constateren we dat er nog geen duidelijkheid is over de financiering en randvoorwaarden voor het gebruik van het openbaar vervoer. Gelijktijdig zien we verschillen ontstaan in de maatregelen die vervoerders nemen. De reizigers krijgen daardoor meer en meer te maken met onduidelijkheid en verschillen. Samenwerking is noodzakelijk, maar alleen mogelijk met snelle verheldering vanuit het kabinet. Wij pleiten daarom voor een heldere taakverdeling, uniforme maatregelen en een situatie die zoveel mogelijk "normaal" benadert.

Een heldere taakverdeling

De keuze wie er mag reizen en op welke manier dit moet gebeuren (mondkapjes, afstand houden) kan alleen gemaakt worden door het kabinet en het RIVM.

De vervoersbedrijven zijn verantwoordelijk voor het nemen van de juiste maatregelen waardoor er veilig gereisd kan worden. Daarbij denken we aan maatregelen waardoor reizigers voldoende afstand kunnen houden, maar ook aan maatregelen op het gebied van sociale veiligheid om het aantal zwartrijders weer terug te brengen. Het Rijk moet de regie nemen en zorgen dat er uniforme maatregelen worden getroffen in het OV. Tot slot spelen reizigers zelf een belangrijke rol bij het afstand houden. Voorlichting en communicatie zijn hierbij belangrijk.

Uniforme maatregelen

Het openbaar vervoer in Nederland vormt voor de reiziger één geheel. Daarom is het noodzakelijk om maatregelen te nemen voor het gehele openbaar vervoer. Dat maakt het opvolgen van de maatregelen door reizigers eenvoudiger. We merken nu al dat er verschillen zijn tussen vervoerders, het is noodzakelijk hierin meer lijn in aan te brengen. Dit vereenvoudigt bovendien de communicatie over de maatregelen. Bij alle maatregelen moet de privacy van reizigers worden geborgd.

Zo veel mogelijk "normaal"

Uitgangspunt is dat zoveel mogelijk reizigers van het OV gebruik blijven maken. Vitale reizen worden immers niet alleen gemaakt door werknemers uit vitale sectoren, maar door veel mensen die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer. Iedereen moet zo'n vitale reis kunnen maken. Dit betekent dat er rekening gehouden wordt met reizigers met een beperking. Dit betekent ook dat reizigers niet worden geweerd door het in rekening brengen van hogere reiskosten. De dienstverlening moet op niveau blijven: operationele veranderingen aan bijvoorbeeld dienstregeling, tarieven of betaalmethodes zijn alleen nodig indien de veiligheid in het geding is.

Hoe groter de capaciteit binnen het OV, hoe groter het aantal reizigers dat met inachtneming van het afstandhouden mee kan. Daarom is het noodzakelijk de vervoercapaciteit zo snel mogelijk te vergroten. Het aanschaffen van nieuwe

*Rover.
Van reizigers,
voor reizigers.*

bussen helpt op langere termijn, op korte termijn is inzet van (deel)fiets en touringcar noodzakelijk. Maatregelen die maximaal sturen op spitsmijden (thuiswerken, flexibele onderwijstijden, dalkortingen) zorgen voor een beter gebruik van de beschikbare capaciteit.

Met het oog op de toekomst

Naast de coronacrisis staan wij nog steeds voor grote opgaven op het gebied van klimaat en ruimtelijke ordening. Meer ruimte voor de fiets en inzet van extra bussen zijn maatregelen die zowel op korte als lange termijn lonen. Het is belangrijk om keuzes te maken waardoor reizigers niet voor het openbaar vervoer verloren gaan. Verplicht reserveren voor vervoer betekent dat reizigers worden uitgesloten en levert veel principiële en praktische vraagstukken op waarvan überhaupt de vraag is of ze oplosbaar zijn.

Wij vragen u bovengenoemde uitgangspunten en handelingsperspectief te bevestigen in de besluiten van het NOVB. Deze uitgangspunten zorgen er voor dat het openbaar vervoer zijn vitale functie zo optimaal mogelijk kan uitvoeren.

Met vriendelijke groet,

Reizigersvereniging Rover,

Freek Bos, directeur