

Drukke in het openbaar vervoer in Coronatijd

Rapportage maart 2021

Reizigersvereniging Rover ontvangt steeds meer meldingen over volle treinen en bussen. Deze meldingen nemen wij uiteraard zeer serieus daarom hebben we, mede op verzoek van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, een analyse gemaakt van deze meldingen.

Verwachtingen van reizigers anders dan beleid

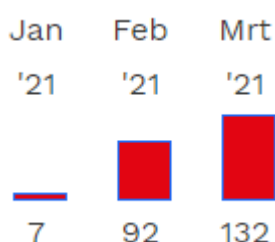
Op advies van het OMT heeft het kabinet besloten dat met het dragen van een mondkapje alle zitplaatsen en een aantal stapplaatsen in het openbaar vervoer mogen worden gebruikt. Veel reizigers geven aan onbekend te zijn met deze maatregel. Dat is niet vreemd omdat het ingaat tegen de algemene regel om 1,5 meter afstand te houden.

Uit [onderzoek van de UIC](#) blijkt dat het spoor met de huidige maatregelen een veilige manier van vervoer is. De kans om besmet te raken is relatief laag. Wel vraagt het om meer uitleg door vervoerders. Gelijktijdig is het aan vervoerders om de dienstregeling uit te breiden of langere treinen in te zetten als de drukte toeneemt, ook als dit niet direct volgens de normen nodig is. Het maakt prettiger reizen mogelijk en geeft vertrouwen aan de reiziger.

Groei meldingen volle treinen

Rover heeft meldingen uit het [Meldpunt Corona](#), het [Meldpunt Volletreinen.nl](#) en de reguliere klachtstromen (website, sociale media, email etc.) geanalyseerd. Het aantal meldingen neemt sinds februari weer toe en zet door in maart. Het betreft vooral meldingen over volle treinen. Incidenteel werden volle bussen of trams gemeld.

Het [Meldpunt Volletreinen.nl](#) laat een duidelijke toename vanaf februari zien. In januari waren er in het meldpunt slechts 7 meldingen, in februari waren dat er 92. Maart levert tot nu toe 132 meldingen op. Vrijwel alle meldingen hebben betrekking op NS. Tijdens de dagen met sneeuwval in februari was het [Meldpunt Volletreinen.nl](#) offline, anders was het aantal nog hoger geweest.



Veruit de meeste meldingen zijn van reizigers die aangeven dat er met kortere treinen wordt gereden. Doordat op een aantal trajecten ook nog de dienstregeling is uitgedund, is het aantal beschikbare zitplaatsen daar fors minder.

Een mogelijke verklaring van de stijging sinds 1 februari is de inzet van kortere treinen. Treinreiziger.nl [constateert](#) sinds 1 februari namelijk dat er kortere treinen rijden.

Aantal meldingen opvallend hoog gezien lager aantal reizigers

Voor de coronacrisis werden natuurlijk veel meer volle treinen gemeld. Het aantal reizigers is echter fors gedaald, waardoor volle treinen tot het verleden moeten behoren. Dat is echter niet het geval. Als je kijkt naar het aantal reizigers dan ligt verhoudingsgewijs inmiddels het aantal meldingen weer op het niveau van voor Corona. Daar komt bij dat het meldpunt door ons het laatste jaar niet actief is gepromoot en het feit dat het aantal meldingen nog steeds stijgt.

Meest genoemde trajecten

Meerdere reizigers klagen dat in de afgelopen maanden treinen structureel te kort zijn. Daarbij valt op dat veel meldingen gaan over trajecten waar de frequentie is verlaagd. Vaak melden reizigers daarbij ook nog eens kortere treinen op deze trajecten. Dit geldt onder andere voor de Intercity's en Sprinters tussen Den Haag en Utrecht en de sprinters tussen Uitgeest en Amsterdam. Opvallend zijn ook het aantal melding over de Flevolijn. Hier is geen sprake is van frequentieverlagingen, maar worden wel veel meldingen gedaan.

Conclusie en aanbevelingen

1. Reizigers vinden voertuigen eerder te druk dan de door het kabinet vastgestelde OMT-norm. Dit vraagt om een gemeenschappelijke uitleg van alle vervoerders over wat veilig kan in het OV.
2. NS rijdt met kortere en minder treinen. NS moet langere treinen inzetten om het vertrouwen van reizigers terug te winnen. Daardoor wordt het ook comfortabeler reizen.