

Reizigerspanel

# Reizigerswensen OV-fiets



ROVER

Reizigersvereniging Rover

23-4-2026

Reizigersvereniging Rover heeft onderzoek gedaan onder deelnemers van het Rover reizigerspanel naar het gebruik en de waardering van OV-fiets.

We hebben daarbij specifiek gevraagd naar de behoefte aan nieuwe verhuurlocaties en aanpassing aan de tarieven.

In totaal hebben 930 reizigers onze enquête volledig ingevuld.

Rover zal de uitkomsten bespreken met NS, ProRail en het ministerie van infrastructuur en waterstaat en gebruiken voor onze inbreng voor de jaarlijkse adviezen over de tarieven van OV-fiets.



## 1. Hoge waardering onder gebruikers

Ongeveer de helft van de OV-fiets gebruikers uit het onderzoek gebruikt deze enkele keren per jaar. Zo'n 14% gebruikt de OV-fiets 2x per maand of vaker.

De waardering voor de OV-fiets is hoog. 70% van de gebruikers geeft een rapportcijfer 8 of hoger. Aan het onderzoek deden ook reizigers mee die OV-fiets nooit gebruiken. Zij geven gemiddeld een 6,7.

Waardering van comfort, beschikbaarheid en prijs scoren onder gebruikers met een rapportcijfer rond de 7,1 lager dan de waardering van het aantal verhuurlocaties, de app en het verhuurproces.

Onder incidentele reizigers scoren comfort en verhuurproces lager dan onder frequente reizigers. Bij de andere onderzochte aspecten zijn er geen grote verschillen tussen incidentele en frequente OV-fietsgebruikers.

### **Rover adviseert:**

- Onderzoek of incidentele gebruikers van de OV-fiets deze vaker zouden willen gebruiken en wat de reden is dat ze dit nu niet doen. Onderzoek ook wat de drempels zijn voor niet-gebruikers om de OV-fiets te gebruiken en of de OV-fiets kan helpen om beter aan te sluiten bij de vervoervraag van reizigers die nu nog het OV mijden.



## 2. Reizigers grijpen mis door te lage beschikbaarheid

In 2025/2026 komen er ongeveer 2000 OV-fietsen bij. Dat is goed nieuws. Maar de vraag is of dit voldoende is. Meerdere reizigers klagen ongevraagd over de beschikbaarheid van OV-fiets op specifieke locaties. Dat beschikbaarheid een probleem is blijkt wel uit het feit dat een reiziger op de website [ovfietsbeschikbaar.nl](https://ovfietsbeschikbaar.nl) dit is gaan bijhouden op basis van open data.

Volgens deze website was de beschikbaarheid op 21 januari 2026 om 11.30 uur in de ochtend bij 281 verhuurlocaties<sup>1</sup> als volgt:

Beschikbaar	Locaties	
0 of 1	38	13,52%
2 of 3	50	17,79%
4 of meer	162	57,65%
Onbekend	31	11,03%
Totaal	281	100%

Tijdens deze momentopname waren er dus bij bijna 15% van de verhuurlocaties te weinig OV-fietsen beschikbaar en zaten nog eens ruim 15% verhuurlocaties daar dicht tegenaan. Het ging hierbij voornamelijk om kleine verhuurlocaties zoals Muiden P&R (9 fietsen) en middelgrote huurlocaties zoals Hoorn en Maarheeze (20 fietsen). Een beperkte uitbreiding van het aantal fietsen op deze locaties zou al kunnen zorgen voor het wegnemen van de zorg onder reizigers over de beschikbaarheid.

Er waren echter ook twee grote verhuurlocaties waar geen enkele OV-fiets meer beschikbaar was: Amersfoort Schothorst (94 fietsen) en Amsterdam Sloterdijk (275 fietsen).

Uitbreiding van het aantal OV-fietsen op bestaande verhuurlocaties is vaak lastig vanwege de beperkte ruimte bij veel stations. Dit geldt niet alleen voor OV-fiets, maar ook voor andere aanbieders van deelmobiliteit. Ook het totaal aantal plekken voor privéfietsen moet bij veel stations worden uitgebreid. Dit vraagt ruimtelijke keuzes en investeringen van de overheid.



<sup>1</sup> Het werkelijke aantal verhuurlocaties ligt iets hoger.

Zolang de totale capaciteit voor fietsen niet wordt uitgebreid zal uitbreiding van het aantal plekken voor deelfietsen ten koste gaan van de stallingscapaciteit voor privéfietsen zowel als het gaat om maaiveld stallingen als wanneer het gaat om gebouwde fietsenstallingen.

Voor de korte termijn dient uitbreiding voor deelfietsen (natransport) prioriteit te hebben ook als dit tijdelijk ten koste gaat van stallingsplekken voor privéfietsen (voortransport). Voor deelfietsen is er immers geen alternatief, terwijl privéfietsen vaak nog in de directe omgeving kunnen worden gestald. Als reizigers niet meer kunnen vertrouwen op de OV-fiets of een ander deelfietsstelsel dan zullen zij vaker een 2<sup>e</sup> fiets stallen op het station en worden de capaciteitsproblemen van de fietsenstallingen nog groter.

Een ander knelpunt is dat het maximaal aantal OV-fietsen dat aangeboden wordt vanuit een (onbewaakte) maaiveldstalling momenteel 12 is. In de nabije toekomst wordt dit aantal 24. Op sommige locaties met alleen een maaiveldstalling is de (verwachte) behoefte echter groter dan 24 fietsen.

Dat er met publiek geld is en wordt geïnvesteerd in de fietsenstallingen waarvan een paar plekken beschikbaar worden gesteld voor deelfietsen is in de meeste gevallen niet relevant omdat deelfietsstelsels op veel huurlocaties niet rendabel zijn. OV-fiets is immers voornamelijk rendabel door een beperkt aantal grotere verhuurlocaties. De andere locaties zijn niet winstgevend, maar voorzien vooral in een maatschappelijke behoefte en dragen bij aan groei van het OV-gebruik.

Bij uitbreiding van het aantal plekken op de stations moet gezien de schaarse ruimte wel sprake zijn van een gelijk speelveld voor andere aanbieders van deelfietsstelsels. Dit kan door bij voorgenomen uitbreiding van OV-fiets ook ruimte beschikbaar te stellen voor andere aanbieders zodat zij daarop kunnen inschrijven onder voorwaarde dat er ook daadwerkelijk deelfietsen worden geplaatst. Als daar niet op wordt ingeschreven dan zou OV-fiets deze ruimte kunnen gebruiken voor extra groei bovenop de voorgenomen uitbreiding.

**Rover adviseert:**

- Zorg dat de beschikbaarheid van deelfietsen op de bestaande verhuurlocaties op orde komt. Stel hiervoor geen maximum, maar ga uit van de behoefte van de reiziger. Het creëren van extra plekken voor deelfietsen mag op korte termijn ook ten koste gaan van stallingsplekken voor privéfietsen mits bij capaciteitsgebrek wel wordt ingezet op uitbreiding van het totale aantal stallingsplekken.

### 3. Reizigers wensen meer verhuurlocaties



De OV fiets wordt verhuurd op meer dan 300 locaties waaronder ruim 250 van de bijna 400 treinstations in Nederland.

Reizigers willen dat OV-fiets op meer locaties wordt verhuurd. Dat de OV-fiets op elk station gehuurd zou moeten kunnen worden vinden reizigers vanzelfsprekend zo blijkt uit de antwoorden.

Reizigers noemen daarnaast spontaan 85 andere locaties verspreid over het land. Er werden daarnaast ook enkele locaties genoemd waar de OV-fiets al beschikbaar is. Er lijkt met name onder reizigers die de OV-fiets nog niet gebruiken potentieel voor nieuwe verhuurlocaties bij haltes in of nabij dorpen.

Momenteel komen er jaarlijks enkele nieuwe locaties van OV-fiets bij. Voor een systeemsprong van OV-fiets naar veel meer locaties is een hoger tempo nodig. Dit kan als overheden hiervoor subsidie beschikbaar stellen. Recent heeft provincie Gelderland dat gedaan voor alle nog resterende stations in Gelderland. Uiteraard moet ook bij de uitbreiding naar nieuwe locaties ook sprake zijn van een gelijk speelveld zodat ook andere deelfietsaanbieders hiervan gebruik kunnen maken en er geen sprake is van staatssteun. Gelderland heeft dit geregeld door ook subsidie beschikbaar te stellen voor andere deelfietspartijen. Als er op een station meerdere gegadigden zijn dan kan een eenmalige subsidie verdeeld worden door duidelijke kwaliteitscriteria. Zo kunnen overheden zorgen dat deelfietsen snel op veel meer locaties terechtkomen.

#### Rover adviseert:

- Breidt OV-fiets uit naar alle stations in Nederland en naar bus- en metrostations en naar P&R locaties aan de rand van de steden. Overheden kunnen dit met subsidie versnellen.
- Start een proef met nieuwe verhuurlocaties in of nabij dorpen en kijk daarbij welke kenmerken locaties hebben die de meeste gebruikers trekken. Kijk daarbij specifiek naar dorpen die alleen nog een OV-halte aan de dorpsrand of op enige afstand van het dorp hebben.
- Start een campagne om verhuurlocaties van OV-fiets bekender te maken en herhaal dit steeds na uitbreiding van het aantal locaties.

#### 4. Draagvlak voor lager tarief voor korte ritten

Omdat wij verwachten dat OV-fiets kan groeien als het tarief meer aansluit bij het (gewenste) gebruik hebben wij reizigers drie alternatieve tariefmodellen voorgelegd:

- Ritten korter dan 4 uur worden goedkoper (circa €3,25)
- Huur je tussen 15 uur 's middags en 8 uur 's ochtends de volgende dag dan huur je goedkoper (circa €3,25)
- Ritten korter dan 4 uur worden goedkoper (circa €3,25, evenals ritten tussen de 4 en 6 uur (circa €4,25). Ritten langer dan 6 uur worden dan wel iets duurder (circa €5,25).

Reizigers konden 100 punten verdelen over deze modellen of voor de optie “geen van deze modellen”. Er is draagvlak bij een meerderheid van de reizigers voor een alternatief tariefmodel voor OV-fiets. Van drie geschetste alternatieve tariefmodellen geven de meeste reizigers de voorkeur aan de introductie van een lager tarief voor korte ritten naast het huidige tarief dat dan blijft bestaan. De voorkeur voor dit model is onder incidentele reizigers hoger dan onder niet-reizigers en frequente reizigers en onder jongeren t/m 29 jaar nog iets hoger.



Jongeren t/m 29 jaar vinden het tariefmodel waarbij je aan het eind van de middag goedkoop een OV-fiets kunt huren tot uiterlijk de volgende ochtend 8 uur ook aantrekkelijk. Dit model scoort in deze doelgroep dubbel zo hoog dan bij de andere reizigers en daarmee bijna net zo hoog als het tariefmodel met een laag tarief voor korte ritten scoort onder alle reizigers.

Ons onderzoek geeft alleen een voorkeur voor tariefmodellen aan. Wat dit betekent voor het daadwerkelijke gebruik van de OV-fiets zal de praktijk moeten uitwijzen.

#### Rover adviseert:

- Introduceer naast het bestaande tarief voor OV-fiets een nieuw lager tarief voor de huur van OV-fiets voor een korte verhuurperiode. Wij denken daarbij aan een huurperiode van 4 uur voor circa 3,25 euro.
- Doe een proef met een goedkoper tarief voor de huur van OV-fiets na 15 uur 's middags met inleveren voor 8 uur 's ochtends, bij voorkeur in een studentenstad, gezien de potentie die er lijkt te zijn onder jongeren voor een dergelijk aanbod.

Reizigersvereniging Rover  
Postbus 2132  
3800 CC Amersfoort  
T: +31 33-4220450  
M: [secretariaat@rover.nl](mailto:secretariaat@rover.nl)