

**Postadres**

Postbus 11013  
9700 CA GRONINGEN

**Bezoekadres**

Peizerweg 126  
9727 AK GRONINGEN

info@qbuzz.nl  
www.qbuzz.nl

KvK Utrecht 32134138  
BTW NL8192.73.806.B01  
NL38 INGB 0678 5734 09

**Datum**

17-06-2026

**Kenmerk****Betreft**

Rolstoelgebruikers

Geachte mevrouw Gerbers von Schell en heer Meursing,

Hartelijk dank voor uw brief en voor de aandacht die u blijft vragen voor de toegankelijkheid en veiligheid van het openbaar vervoer voor reizigers die gebruikmaken van een rolstoel.

Wij herkennen het belang van een correcte toepassing van het rolstoelvastzetsysteem en delen uw standpunt dat veiligheid hierbij geen keuze mag zijn, maar een vanzelfsprekend onderdeel van onze dienstverlening. Hoewel de technische beschikbaarheid van de voorzieningen in de voertuigen inmiddels sterk is verbeterd, realiseren wij ons dat de juiste toepassing door chauffeurs minstens zo belangrijk is.

Naar aanleiding van uw signalen hebben wij dit onderwerp opnieuw besproken binnen onze organisatie. Daarbij is besloten om voor alle chauffeurs een aanvullende praktijktraining te organiseren gericht op het veilig vervoeren en correct vastzetten van rolstoelen.

Deze training zal bestaan uit een fysieke instructie waarbij iedere chauffeur zelfstandig de handelingen uitvoert. Het is nadrukkelijk niet voldoende om uitsluitend mee te kijken; iedere deelnemer moet de praktijkhandeling daadwerkelijk uitvoeren. Na afloop ondertekenen zowel de chauffeur als de trainer een registratiedocument, dat wordt opgenomen in het personeelsdossier.

Daarnaast trekken wij op dit onderwerp samen op met een onderzoeker van de Universiteit van Groningen. Vanuit deze samenwerking kijken wij hoe kennis, praktijkervaringen en inzichten rondom toegankelijkheid en veilig rolstoelvervoer verder kunnen worden benut om onze dienstverlening te verbeteren.

Verder zullen wij uw aanbevelingen meenemen in onze aanpak:

- Het onderwerp is en blijft onderdeel van de opleiding en interne instructies voor chauffeurs.
- We onderzoeken aanvullende mogelijkheden om instructiemateriaal beter zichtbaar en toegankelijk te maken voor medewerkers, waaronder het gebruik van kantines en andere interne communicatiekanalen.

Met deze maatregelen willen wij ervoor zorgen dat iedere chauffeur bekend is met de werking van het vastzetsysteem en adequaat kan handelen wanneer een reiziger met een rolstoel gebruik wil maken van onze dienstverlening.

Wij danken u voor uw betrokkenheid en de constructieve voorstellen. Veilig en toegankelijk openbaar vervoer voor alle reizigers blijft een belangrijk aandachtspunt binnen onze organisatie.

Met vriendelijke groet,

Laurence Hovenkamp  
Directeur Qbuzz Concessie Groningen Drenthe