

Aan: Staatssecretaris Van Veldhoven

Amersfoort, 17 april 2020

Onderwerp: Wat heeft de ov-reiziger nodig?

Geachte mevrouw Van Veldhoven,

Het openbaar vervoer is een essentieel onderdeel van de samenleving. Niet alleen vandaag, maar zeker ook in een duurzame toekomst. Daarom is het openbaar vervoer ook aangewezen als vitale sector, waardoor het voor reizigers mogelijk blijft om essentiële reizen te maken. Ook in de volgende fase van de crisis waarbij (delen van) de samenleving weer normaliseren, zal het openbaar vervoer essentieel blijven.

Bij het opstarten van delen van de maatschappij is het houden van afstand essentieel. Voor de reizigers in het openbaar vervoer zal de nieuwe 1,5 meter samenleving grote aanpassingen vragen. Deze nieuwe manier van reizen vraagt veel van zowel reizigers als personeel. De reiziger vraagt om een veilige reis, waarbij zowel de gezondheidsrisico's als de sociale veiligheid van groot belang zijn. Ook op de lange termijn is het openbaar vervoer belangrijk. Het is een duurzame mobiliteitsvorm die noodzakelijk is bij het bestrijden van die andere crisis, door de klimaatdoelstellingen te behalen. Er moet dan ook voorkomen worden dat de maatregelen die nu in het ov genomen worden leiden tot een groei van autokilometers in de toekomst. Door nu te zorgen voor een goed, veilig, en betrouwbaar vervoersaanbod zorgen we ervoor dat de reiziger ook in de toekomst het ov blijft nemen. De verwachte groei van het ov zal nog steeds optreden, waardoor het belangrijk is om de maatregelen die nu worden genomen bij deze groei te laten aansluiten.

We roepen daarom op om nu regie vanuit de rijksoverheid te nemen en vervoerders sectorbreed te ondersteunen. Op financieel gebied, maar ook door heldere regels en raamwerken op te stellen. Dit om ervoor te zorgen dat er voor de reiziger één helder kader komt waarmee reizen met het openbaar vervoer nu en in de toekomst wordt gestimuleerd.

Wat heeft de reiziger nodig?

- De mogelijkheid om veilig te reizen. Het staat voorop dat medewerkers in essentiële beroepen veilig naar hun werk moeten kunnen reizen. Dit geldt ook voor andere reizigers die een noodzakelijke reis moeten maken, bijvoorbeeld om mantelzorg te kunnen verlenen.
- Consumenten die niet reizen dienen een passende tegemoetkoming voor hun abonnement of ticket te krijgen. Reizigers moeten hun abonnement kunnen pauzeren en dienen hier door iedere vervoerder een aanbieding voor te krijgen. Reizigers met een (internationaal) treinticket moeten conform de EU-verordening restitutie krijgen. Een voucher is niet voor alle reizigers een passende oplossing.
- Het is duidelijk dat anderhalve meter afstand houden grote uitdagingen met zich meebrengt voor reizen met het openbaar vervoer. Communiceer eenduidig vanuit kabinet en vervoerders dat reizigers een belangrijke rol hebben bij het realiseren van (sociale) veiligheid in het openbaar vervoer. Dit betekent thuiswerken, spreiden, geduld hebben en rekening houden met elkaar.
- Zorg er voor dat er door het hele land uniforme maatregelen worden genomen. Reizigers kunnen de maatregelen beter naleven wanneer iedere vervoerder dezelfde maatregelen neemt. U moet, juist nu, regie nemen om te zorgen dat de dienstverlening voorspelbaar voor de reiziger is.
- Promoot gebruik van andere duurzame mobiliteit. Moedig reizigers aan om te kiezen voor de fiets. Onderzoek de mogelijkheden om op korte termijn

*Rover.
Van reizigers,
voor reizigers.*

deelfietsen aan te bieden. Zorg voor voldoende doorstroming tijdens de reis. En zorg voor een uniform stallingsprotocol.

Wat heeft de ov-sector nodig?

- Een passende en ruime regeling van de rijksoverheid om het openbaar vervoer financieel haalbaar te maken en te houden. Bij het gebrek aan een ruime regeling zullen vervoerders zich blijven afvragen waarom zij verlieslijdend vervoer moeten blijven aanbieden. Bezuinigingsmaatregelen zullen direct invloed hebben op de veiligheid van personeel en reizigers en dit is iets wat bij uitstek moet worden voorkomen.
- Financiële steun voor het essentiële openbaar vervoer door de rijksoverheid maakt het bovendien mogelijk voor regionale overheden om als opdrachtgever ook maatregelen te nemen die bijdragen aan herstel op langere termijn.
- Wij krijgen nu al zeer uiteenlopende signalen dat verschillende vervoerders de anderhalve meter samenleving op een andere manier interpreteren. Regie vanuit uw ministerie is van vitaal belang bij het aanbieden van veilige en reizigersvriendelijke dienstverlening. Om reizigers van dienst te zijn binnen de anderhalve meter samenleving, maar ook daarna. Het openbaar vervoer moet zich ook nu onderscheiden en moet reizigers niet richting de auto sturen.

Met vriendelijke groet,

Reizigersvereniging Rover,

Freek Bos, directeur