



Amersfoort, 1 december 2025

Aan: Dimitri Kruik en Magdalena Piotrowska

Geachte regiodirecteuren,

Wij hebben vernomen dat ProRail voornemens is om, met instemming van de NS, de roltrappen tussen de hoofdtunnel van Station HS en perron 5-6 te vervangen door gewone trappen.

Wij (Reizigersvereniging Rover, Fietzersbond, Bewonersorganisatie Buurtstation (Stationsbuurt), Bewoners Overleg Leeghwaterkade, Fijnjekade en omgeving (BOLF), Wijkberaad Laakhavens en Wijkberaad Laak Centraal) kunnen ons niet vinden in dit plan, onder andere omdat dit de toegankelijkheid van het station verder verslechterd.

Als reden wordt aangevoerd dat de capaciteit van de roltrappen onvoldoende zou zijn, en dat er daardoor, mede doordat de perrons bij de trappen relatief smal zijn, onveilige situaties ontstaan.

Juist hiervoor hebben wij gewaarschuwd, toen enkele jaren geleden de toegangen naar de perrons vanuit de fietstunnel (ook wel: de Interwijk tunnel) afgesloten werden. Voor de grote groep reizigers die vanaf die kant het station naderen (waaronder de gebruikers van de betaalde NS-fietsenstalling) was dat al een duidelijke verslechtering.

Dat de negatieve gevolgen van deze maatregel worden opgevangen door de toegankelijkheid nog verder te beperken achten wij onaanvaardbaar.

Immers, in de toekomst is iedereen die geen trappen kan lopen aangewezen op de lift. Het gaat dan niet alleen om reizigers die slecht ter been zijn of die afhankelijk zijn van rolstoel of rollator, maar ook om reizigers met een kinderwagen of veel bagage (zoals mensen die onderweg zijn naar Schiphol). Waar sommigen van deze reizigers tot nu toe

van de roltrappen gebruik kunnen maken, zal straks iedereen op de lift aangewezen zijn. Dit terwijl de capaciteit van de liften beperkt is en de betrouwbaarheid niet optimaal.

Het uitgangspunt zou moeten zijn dat de perrons vanuit alle richtingen via de kortste route bereikbaar zijn. Het sluiten van de toegangen vanuit de fietstunnel sluit hier niet bij aan. Reizigers die zich achteraan in een trein van 10 of 12 delen bevinden moeten nu honderden meters lopen om de (rol-)trappen te bereiken. Daarbij wordt halverwege de afgesloten toegang naar de fietstunnel gepasseerd. Voor de reiziger die juist aan deze zijde van het station moet zijn, is dit bijzonder frustrerend.

Ook de gemeenteraad van Den Haag deelt deze visie en heeft zich unaniem uitgesproken tegen het plan om de roltrappen weg te halen en zich uitgesproken voor het weer openen van de toegangen vanuit de interwijk tunnel. Ook wij willen met deze brief u hiertoe oproepen en vragen u uw plannen te heroverwegen.

Wij erkennen dat er problemen bestaan met de capaciteit en dat deze serieus moeten worden aangepakt. Echter, het kan en mag niet zo zijn dat dit gebeurt ten koste van de toegankelijkheid van het station. Het vervangen van roltrappen door gewone trappen beperkt juist de bereikbaarheid voor een grote groep reizigers. Een veel effectievere en toekomstbestendige oplossing ligt in het heropenen van de fietstunnel, waardoor de reizigersstromen beter worden gespreid en de druk op de bestaande toegangen aanzienlijk vermindert. Daarmee wordt zowel de veiligheid als de toegankelijkheid verbeterd.

Met vriendelijke groet,

Reizigersvereniging Rover, Fietzersbond, Bewonersorganisatie Buurtstation (Stationsbuurt), Bewoners Overleg Leeghwaterkade, Fijnjekade en omgeving (BOLF), Wijkberaad Laakhavens en Wijkberaad Laak Centraal