

Schoonoord/ Gieten, 7 mei 2026

Aan: Dhr L. Hovenkamp, operationeel directeur Qbuzz

Betreft: Structurele onveiligheid bij vervoer rolstoelgebruikers

Geachte heer Hovenkamp,

Namens de Drentse afdeling van Reizigersvereniging Rover en de Toegankelijkheidsraad Aa en Hunze vragen wij al geruime tijd aandacht voor de toegankelijkheid van de bussen in de regio. Hoewel de technische problemen met de liftinstallaties grotendeels zijn verholpen, blijft één hardnekkig probleem de veiligheid van onze achterban direct in gevaar brengen: het correct vastzetten van rolstoelen.

In elke bus is een vastzetsysteem aanwezig dat verplicht gebruikt moet worden. In de praktijk constateren wij echter dat een groot deel van de chauffeurs niet over de juiste kennis beschikt om dit systeem te bedienen. Tijdens overleggen in het Consumentenplatform OV Drenthe wordt herhaaldelijk toegezegd dat dit punt de aandacht heeft, maar verbetering blijft uit.

Nog steeds worden rolstoelgebruikers 'losstaand' vervoerd. Dit is onacceptabel; bij een noodstop of aanrijding zijn de gevolgen voor zowel de rolstoelgebruiker als de overige passagiers niet te overzien. Wij begrijpen dat er instructiemateriaal beschikbaar is op de werktablets, maar chauffeurs geven aan dat de werkdruk te hoog is om dit tijdens de dienst te raadplegen. Wij stellen daarom de volgende concrete acties voor:

- **Integratie in opleiding:** Borg de instructie voor het vastzetsysteem standaard in de basisopleiding en de verplichte nascholing (Code 95).
- **Zichtbaarheid:** Toon de instructievideo's op schermen in de personeelskantines, zodat de kennis laagdrempelig wordt opgefrist.
- **Directe instructie:** Besteed aandacht aan dit onderwerp tijdens terugkomdagen en werkoverleggen.

Het openbaar vervoer is bij uitstek de manier om spontaan en zelfstandig te kunnen reizen. Dat geldt voor iedereen, dus ook voor reizigers in een rolstoel. Veiligheid mag hierbij geen keuze zijn, maar moet een garantie zijn.

Wij vragen u met klem om dit probleem nu definitief op te lossen en zien uw reactie op onze voorstellen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Will Gerbers von Schell  
Rover-Drenthe

Jan Meursing  
Toegankelijkheidsraad Aa en Hunze

Rover.  
Van reizigers,  
voor reizigers.