

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 28 oktober 2021
Ons kenmerk CC/PA/TD-915
Onderwerp Besluit tarieven 2022

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 3 augustus jl. met kenmerk Locov 2021-216748 over de voorgenomen aanpassingen van de internationale tarieven 2022 en uw advies van 5 oktober jl. met kenmerk Locov 2021-266390 over de voorgenomen aanpassingen van de binnenlandse tarieven 2022. Graag gaan wij in op uw advies en geven wij een toelichting op ons besluit.

NS heeft gezien uw advies aanpassingen doorgevoerd ten opzichte van de adviesaanvraag. Naar aanleiding van uw adviezen over de opstapstations voor de internationale prijstabel heeft NS uw adviezen grotendeels gevolgd en overstapstations aangepast naar Rotterdam en Breda.

In de toelichting vindt u hiervoor onze onderbouwing en ook de overige besluiten m.b.t. de tarieven 2022.

Binnenlandse tarieven

Aanpassing tarieven Enkele Reis, Dagretour en Dagkaarten

U adviseert positief over de voorgestelde verhoging conform CPI (1,8%). NS besluit conform adviesaanvraag.

Aanpassing overige losse vervoersbewijzen

U adviseert positief over het voornemen om de prijs van de Keuzedagen, Toeslag IC-Direct en ICE, 40% dalkorting op de Toeslag IC-Direct, abonnement IC-Direct Altijd Toeslagvrij en de Jongerendagkaart te verhogen met 1,8%. Verder adviseert u positief op het voornemen om de prijs van de Fietskaart Dal, Dagkaart Hond, de Railrunner en het Groepsticket niet aan te passen.

NS besluit gezien uw positieve adviezen conform adviesaanvraag.

Papieren tickets

U adviseert negatief op het voornemen van NS om de toeslag van €1 voor papieren tickets ook te laten gelden voor de Dagkaart Hond, Fietskaart Dal en Railrunner. De reden die u hiervoor noemt is dat een aanzienlijk deel van de tickets Fietskaart Dal nog bij de

kaartautomaat wordt gekocht en het e-ticket daarom geen volwaardig alternatief lijkt te zijn.

NS beschouwt het e-ticket (inclusief voor de Fietskaart dal) wel degelijk als een volwaardig alternatief voor papieren tickets. Er wordt op grote schaal en in almaar toenemende mate gebruik gemaakt van e-tickets. Reizigers die niet met NS Flex reizen en dus gewend zijn om naar de automaat te gaan, kunnen ook producten op een OV-chipkaart laden zonder toeslag. NS ziet daarmee voldoende alternatieven voor reizigers om deze tickets zonder toeslag aan te kunnen schaffen. NS neemt uw advies niet over en besluit conform adviesaanvraag.

Tarieven eerste klasse

Ten aanzien van het NS-voornemen om de meerprijsfactor voor de 1^e klas te verhogen naar 1,67 adviseert u positief. Ook adviseert u positief op het voornemen om deze factor te laten gelden voor reizen met NS Flex in het weekend. Wel vraagt u deze grotere prijsverhoging goed toe te lichten.

NS neemt dit advies ter harte en zal deze prijsverhoging specifiek benoemen en goed toelichten. Verder besluit NS hier dus conform adviesaanvraag.

Aanpassing tarieven abonnementen

U adviseert positief op het voornemen om de abonnementen Altijd Vrij, Traject Vrij, NS-deel OV Vrij, Dal Voordeel en Voordeelurenabonnement, Dal Vrij en Weekend Vrij te verhogen met 1,8%. Tevens adviseert u positief op het voornemen om Kids Vrij en NS Flex Weekend Voordeel niet in prijs te verhogen. NS besluit conform adviesaanvraag.

Altijd Voordeel abonnement

Ten aanzien van het voornemen het Altijd Voordeel abonnement te verhogen naar €24,20 adviseert u dit af te ronden naar €24, vanwege communicatie en aantrekkelijkheid. Met ingang van 2022 zullen alle abonnementsprijzen niet meer worden afgerond op hele euro's. De voorgestelde prijs van Altijd Voordeel past dus binnen dit beleid en NS besluit dan ook conform adviesaanvraag.

Toeslag tweede naar eerste klas

U adviseert positief op het voornemen de Toeslag 2-1 Dal, Toeslag 2-1 Weekend en Toeslag 2-1 Keuzedag te verhogen met €1. NS besluit conform adviesaanvraag.

Moment aanpassing abonnementen

Uw positieve advies tav het doorvoeren van de prijsverhoging per 1 januari blijft staan. NS neemt uw advies ter harte om hier duidelijk over te communiceren.

Jongeren Dagkaart

U vroeg ons wanneer wij verwachten overeenstemming te bereiken met andere vervoerders over de geldigheid van de Jongeren Dagkaart in hun treinen. Deze overeenstemming ligt, in tegenstelling tot de wens van NS, helaas niet in de lijn der verwachting.

Ten aanzien van de distributie vraagt u ons de verkoop ook via de website en met een Flex Basis abonnement mogelijk te maken. De Jongeren Dagkaart is gericht op een doelgroep die zich zeer goed raad weet met aankopen via onze app, getuige de afname van dit product. NS ziet daarom op dit moment geen aanleiding de Jongeren Dagkaart ook via de website of naast Flex Basis te verkopen. Het distributiemodel zal evenwel onderdeel zijn van de evaluatie waarover u in de volgende alinea kunt lezen.

Jongeren Weekendabonnement

U vroeg ons wanneer de evaluatie van de Jongeren Dagkaart te verwachten valt, die wij willen laten plaatsvinden voordat wij ons over eventuele introductie van een Jongeren Weekend abonnement willen buigen. Als gevolg van Corona willen wij deze evaluatie later uitvoeren dan initieel gepland, namelijk na een volledig jaar van 'normaal' reizen. Als de huidige stijgende lijn zich voortzet zal dat waarschijnlijk in de 2e helft van 2022 kunnen. Onze verwachting is dat we daarna kunnen besluiten of en zo ja wanneer we een Jongeren Weekend abonnement zouden willen introduceren.

Creditcard en buitenlandse IBAN

U herhaalt uw eerdere advies om betalingen met een buitenlandse IBAN of een buitenlandse creditcard in de Spoordeelwinkel mogelijk te maken. NS deelt uw wens om uitgebreide betaalmogelijkheden te faciliteren. Zoals wij inderdaad al eerder schreven vragen dergelijke aanpassingen forse investeringen (zowel in geld als tijd) en gaan daarmee ten koste van (de implementatie van) andere ontwikkelingen. Op dit moment kan NS helaas geen toezeggingen doen over de implementatie van nieuwe betaalmogelijkheden.

Grensabonnement

Het grensabonnement wordt – zoals bekend – overgezet naar Traject Vrij. U wordt separaat geïnformeerd over de verdere ontwikkeling hiervan.

Internationaal

Tarieven

U adviseert positief over het voornemen om de standaardtarieven evenredig te verhogen met de verwachte inflatie en daarbij aan te sluiten bij de inflatiecorrectie voor binnenlandse reizen. Ook adviseert u positief over het niet verhogen van de tarieven van Early Bird voor Intercity Brussel en Sparreise voor reizen naar Duitsland in 2022. NS besluit conform adviesaanvraag.

Early Bird

U adviseert positief over de proeven met betrekking tot een kortere termijn van Early Bird en adviseert deze na de zomer te handhaven. NS blijft aanbiedingen en promoties inzetten om op specifieke momenten een interessant aanbod te bieden aan onze reizigers. Een structurele aanpassing (of het verdwijnen van Early Bird) is momenteel niet voorzien of mogelijk. NS blijft goed monitoren of het aanbod van tarieven en proposities goed past bij de behoefte van reizigers.

Tweede aanpassingsmoment

U adviseert positief op het voorstel voor een tweede aanpassingsmoment per jaar voor de tarieven. NS zal de wijzigingen zo veel als redelijkerwijs mogelijk beperken.

Aanpassing opstapstations

U heeft begrip voor correcties waar deze logisch zijn, maar constateert aan de hand van enkele voorbeelden dat dit niet in alle gevallen zo is. U adviseert negatief en vraagt NS eerst de tabel opnieuw te controleren.

Naar aanleiding van uw (concrete) adviezen heeft NS de volgende adviezen overgenomen:

- Het opstapstation voor IC Brussel op het traject Haarlem – Halfweg is aangepast naar Rotterdam Centraal.
- Het opstapstation voor IC Brussel op het traject Heemskerk – Zandvoort is aangepast naar Rotterdam Centraal.
- Het opstapstation voor IC Brussel op het traject Zwijndrecht – De Vink is aangepast naar station Breda.

NS herkent zich niet in de aangedragen inconsistentie voor de ICE-verbinding vanaf Driebergen-Zeist. Deze wordt wel degelijk via Utrecht Centraal aangeboden in de dienstregeling en dus ook in de internationale reisplanner. Dit geldt voor het hele traject tussen Rhenen en Utrecht. NS handhaaft hiervoor het opstapstation Utrecht Centraal.

Ook maakt u enkele opmerkingen over het internationale prijssysteem. Hierover hebben wij vaker van gedachten gewisseld. NS blijft in Locov-verband met u in gesprek over het stimuleren van het internationale treinverkeer.

Railplus

U adviseert om Railplus gratis te maken voor alle abonneementhouders. Railplus was alleen voor reizigers van 60 jaar en ouder met een Voordeelabonnement gratis verkrijgbaar. Voor alle andere abonneementhouders is Railplus beschikbaar voor 15 euro. NS vindt het redelijk om de korting voor een specifieke doelgroep niet meer te geven, gezien de andere doelgroepen deze korting niet kregen. Het is niet rendabel (ook met het oog op de distributiekosten gezien deze kaart fysiek moet worden geleverd) om alle abonneementhouders te voorzien van een gratis Railplus-kaart. NS vindt de prijs van 15 euro redelijk, gezien de korting die hiermee verkregen kan worden. NS besluit daarom conform adviesaanvraag.

Fietstickets Intercity Berlijn en Intercity Brussel

U wijst op verschillen tussen vervoerders ten aanzien van de reserveringskosten voor de Intercity Berlijn en Intercity Brussel. Het klopt inderdaad dat bepaalde producten bij andere distributeurs een afwijkende prijs kunnen hebben. Wij zien echter momenteel geen aanleiding om de reservering voor fietsen gratis aan te bieden, mede vanwege het kostenaspect.

Grensabonnement

Het grensabonnement wordt – zoals bekend – overgezet naar Traject Vrij. U wordt separaat geïnformeerd over de verdere ontwikkeling hiervan.

Verkrijgbaarheid internationale tickets

NS zet in op het online boeken via de website. In de komende periode spannen we ons in om uitbreidingen te realiseren voor de landen Italië, Zwitserland, Oostenrijk, Slovenië, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Polen en Zweden. Ook verkennen we uitbreidingen met betrekking tot bestemmingen in Spanje en Portugal. NS is voor alle genoemde uitbreidingen afhankelijk van de medewerking van de betreffende vervoerder en/of autoriteit.

Kort grensoverschrijdend verkeer Duitsland

U zou het wenselijk vinden om het assortiment en de tarieven van het kort grensoverschrijdend grensverkeer van en naar Duitsland te harmoniseren, gelijk aan het assortiment van en naar België. NS is hiervoor afhankelijk van Duitse partners, met name de Verkehrsverbände. NS blijft de mogelijkheden monitoren.

Ten slotte

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Hebt u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Ivo Steffens
Directeur Commercie

Heike Luiten
Directeur NS International