

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 19 oktober 2026
Ons kenmerk CC/PA/TD-1014
Onderwerp Besluit tarieven 2027

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 31 augustus 2026 (kenmerk Locov 2026-168079) over de voorgenomen aanpassingen van de tarieven in 2027 zoals verwoord in de brief van 20 juli 2026 (kenmerk CC/PA/TD-1011). Graag gaan wij in op uw adviezen en geven wij een toelichting op ons besluit.

1. Indexatie tarieven

U adviseert positief op de tariefverhoging voor 2027 voor de nationale en internationale tarieven, voor zover die voortkomt uit de verwachte inflatie voor dat jaar (CPI) en de hogere inflatie in 2026. U adviseert negatief over de extra tariefverhoging van 1% als onderdeel van de inhaalindexatie en vraagt NS dit te onderbouwen en aan te geven wat de aannames zijn ten aanzien van de verwachte reizigersopbrengsten en –kosten. U adviseert daarnaast om op basis van deze onderbouwing met een mechanisme te komen dat de reiziger compenseert als resultaten in de praktijk gunstiger zijn. U maakt daarbij de vergelijking met de wijze dat NS ook wordt gecompenseerd met extra tariefruimte als de inflatie hoger uitvalt dan verwacht. Daarnaast geeft u diverse adviezen over afrondingen.

Voor de extra tariefverhoging van 1% als onderdeel van de inhaalindexatie verwijst NS naar de afspraken met IenW die onderdeel zijn van de concessie.

Zoals tevens vastgelegd in de concessie, treedt er wel een correctiemechanisme in werking als de inflatie in het nog lopende jaar hoger of lager uitvalt dan een jaar eerder geprognostiseerd. Dit correctiemechanisme werkt twee kanten op: als de inflatie hoger is dan vorig jaar geprognostiseerd, leidt dit tot extra tariefruimte; als de inflatie lager uitvalt, leidt dit tot minder tariefruimte.

In de adviesaanvraag ging NS uit van een tariefruimte van 4,8%. Geactualiseerd door de CPI-ramingen uit de MEV, betreft de tariefruimte 4,7%¹.

NS besluit om een tariefstijging van gemiddeld 4,7% door te voeren voor de beschermde kaartsoorten. NS besluit om deze tariefruimte ook toe te passen op de (meeste) andere producten. Ten slotte zal NS de huidige systematiek van prijzen en bijbehorende afrondingen blijven toepassen, zoals al vele jaren gebruikelijk. Een historische vergelijking is mogelijk door de prijstabellen van de afgelopen jaren te vergelijken.

2. Minimumtarief

U adviseert negatief op een tariefverhoging van het minimumtarief. De tariefverhoging van gemiddeld 4,7% voert NS in beginsel door op de (meeste) tarieven. Het niet verhogen van het minimumtarief zou daarom voor NS tot gevolg hebben dat andere prijzen meer verhoogd zullen worden om uit te komen op de gemiddelde verhoging van 4,7%. Dit zou nadelig zijn voor reizigers die langere reizen maken. Dit vindt NS onwenselijk. NS neemt uw advies niet over en besluit om het minimumtarief mee te verhogen met de algehele tariefstijging: van €3,00 naar €3,10.

3. Toeslag IC-direct

U adviseert wederom negatief op de verhoging van de toeslag IC Direct en toeslag IC Direct daluren. De HSL-toeslag wordt gehanteerd op de verbinding tussen Schiphol Airport en Rotterdam Centraal, omdat de reiziger via de HSL een snellere verbinding heeft dan via de conventionele route, waarvoor een bedrag in rekening wordt gebracht. Ook met de huidige, tijdelijke snelheidsbeperking blijft de reistijd over de HSL aanzienlijk korter dan via het conventionele spoor. U vraagt ook voor een financiële onderbouwing te komen voor de afschaffing van de HSL-toeslag. Dit heeft een relatie met de HSL-heffing. Kortom, NS besluit conform adviesaanvraag.

4. Klassewissel

U adviseert positief op het afschaffen van de producten Toeslag 2-1 Weekend, Daluren en Dag. NS besluit conform adviesaanvraag, zoals aan u is toegelicht heeft implementatie reeds plaatsgevonden.

Daarnaast adviseert u om klassewissel voor reizigers met de bankpas mogelijk te maken. Op dit moment kan onvoldoende worden geborgd dat de ingestelde reisklasse bij wijzigingen, zoals vervanging van de betaalpas, voor de reiziger correct en herkenbaar behouden blijft. NS neemt dit advies daarom niet over.

5. ICD-maandtoeslag

U adviseert positief op het afschaffen van de ICD-maandtoeslag onder de voorwaarde dat de ICD Altijd Toeslag Vrij add-on ook beschikbaar komt voor het studentenreisproduct.

Studenten kunnen in de wereld van de OV-pas zowel een studentenreisproduct als een NS Flex Basis-abonnement op één pas hebben. Met dit NS Flex-abonnement koopt de student een ICD-toeslag als aanvulling op een Flex-abonnement, in plaats van een losse maandtoeslag. Tot de introductie van de OV-pas is dit mogelijk op een aparte OV-chipkaart met NS Flex. NS besluit conform adviesaanvraag.

¹ Betreft een optelsom van de verwachte CPI voor 2027 van 2,7%, een correctie op de CPI van 2026 van 1% (=het verschil tussen de daadwerkelijke CPI van 3,3% en de geprognostiseerde CPI van 2,3%) en 1% als onderdeel van de inhaalindexatie.

6. Incheckmarge

U adviseert negatief op het laten vervallen van de incheckmarge aan het begin van de spits zolang hier geen uniforme afspraken over zijn gemaakt en raadt NS aan met andere vervoerders hierover in gesprek te gaan. NS beschouwt dit als een positief advies, met een randvoorwaarde van interoperabiliteit. Inmiddels is NS hierover in gesprek met de andere vervoerders. Bij positieve uitkomst zal NS dit implementeren, op dit moment is nog niet bekend wanneer.

7. Abonnementen

U adviseert de flexibiliteit van NS Flex te vergroten door het mogelijk te maken wijzigingen in te plannen en zo reizigers te ontzorgen.

Reizigers kunnen hun NS Flex-abonnement na een maand in principe al op elk moment wijzigen of stopzetten, waarbij zij alleen betalen voor de dagen dat het abonnement actief was. De door u geschetste behoefte doet zich ons inziens alleen voor in zeer specifieke situaties (zoals die van afgelopen zomer), NS neemt dit mee voor nader onderzoek.

U adviseert OV-fiets ook voor nieuwe klanten beschikbaar te houden voor het abonnement Dal Voordeel op saldo. OV-fiets is een eenvoudige en voordelige manier om een fiets of e-bike te huren. De klant betaalt achteraf voor het gebruik. Ook eventuele aanvullende kosten, bijvoorbeeld voor het te laat terugbrengen of het niet terugbrengen van een fiets of e-bike, worden achteraf in rekening gebracht. OV-fiets is daarmee een op-rekening-product. NS loopt hierbij een financieel risico, omdat de klant de kosten pas achteraf betaalt. Om dit risico beter te beheersen, is OV-fiets onderdeel van het NS Flex-op-rekeningconcept. Om deze redenen besluit NS om OV-fiets niet beschikbaar te stellen in combinatie Dal Voordeel op saldo.

U adviseert Keuzedagen ook voor nieuwe klanten te behouden voor de groep 60-65 jaar en een proef te doen met het verruimen van de doelgroep met reizigers van 12-60 jaar. NS blijft bekijken of en zo ja hoe het concept van Keuzedagen in de toekomst eventueel breder ingezet kan worden, op korte termijn verwacht NS hiervoor nog geen proeven. NS verwijst ten slotte naar het eerdere besluit om Keuzedagen voor nieuwe klanten aan te bieden vanaf de leeftijd van 65 jaar.

8. Toeslag fysiek vervoersbewijs

U verwijst naar uw negatieve advies op de tariefverhoging toeslag fysiek vervoerbewijs voor de tarieven 2026. NS vindt het logisch om deze mee te laten stijgen met (circa) de algehele tariefstijging. Juist omdat de verkoop van het aantal fysieke vervoersbewijzen daalt terwijl de kosten toenemen, vindt NS deze stijging redelijk. Ook gezien de vele alternatieven die er zijn, zoals het betalen met de bankpas. Kortom, NS besluit conform adviesaanvraag.

9. Tarieven Eurocity Direct en EuroCity

U adviseert positief op het toepasbaar worden van NS-abonnementskortingen in Eurocity Direct tussen Rotterdam Centraal en Hazeldonk grens. NS besluit conform adviesaanvraag.

Daarnaast adviseert u samen met partner NMBS te bewerkstelligen dat Belgische abonnementen ook geldig worden in Eurocity Direct tot de grens. Dit is een verantwoordelijkheid van NMBS, wij verwijzen u hiervoor door naar NMBS.

U adviseert NS Flex Traject Vrij ook geldig te maken naar alle bestemmingen in België die met EuroCity en Eurocity Direct rechtstreeks te bereiken zijn, zodat reizigers met één abonnement met deze treinen kunnen reizen. Een alternatief is een Belgisch abonnement geldig te maken naar alle Nederlandse bestemmingen van EuroCity en Eurocity Direct. Het toepassen van korting tot aan de grens is een verbetering voor de klant. NS wil eerst hiervan het effect monitoren, voordat er eventuele andere stappen worden gezet. NS neemt uw advies daarom niet over.

U adviseert per 1 januari 2027 tickets voor Eurocity Direct geldig te maken in EuroCity. Dit is op dit moment niet mogelijk, omdat deze twee treinen in België niet onder hetzelfde regime rijden.

U adviseert het full-flex tarief voor Eurocity Direct te verlagen, zodat het gelijk wordt aan dat van EuroCity. U stelt dat hierdoor tickets en abonnementen voor EuroCity ook geldig worden in Eurocity Direct. De kosten voor de exploitatie van een internationale treindienst liggen hoger, zoals bijvoorbeeld ten aanzien van de infrastructuur of het materieel. Dit heeft effecten op de prijsstelling. Daarnaast is het verschil in reistijd tussen Eurocity Direct en EuroCity een belangrijk argument in het verschil in prijsstelling tussen deze beide producten.

U adviseert voor de aan- en afreis ook Saver-korting aan te bieden. De kortingen van het Saver tarief worden bepaald op basis van de beschikbaarheid en bezetting van Eurocity Direct cq. EuroCity. Het is daarom logisch om de korting enkel op dit deel van het traject toe te passen.

U adviseert het tarief voor zowel EuroCity als voor Eurocity Direct voortaan weer altijd te bepalen op basis van de kortste route. Aangezien de prijsstelling van zowel Eurocity Direct als EuroCity is gebaseerd op een kerntraject van het betreffende product in combinatie met een eventuele aan- of afreis, moeten we het aantal tariefeenheden ook op basis van het daadwerkelijke traject bepalen. De tariefeenheden van de eventuele aan- en afreistrajecten worden wel op basis van de kortste afstand bepaald.

U adviseert de boekingsmodule op NSinternationaal.nl aan te passen, met het oog op bijvoorbeeld het boeken van EuroCity. Dit is afhankelijk van algoritmes. Wij proberen hier een oplossing voor te vinden, maar zijn daarbij ook afhankelijk van de Europese reisplanners.

Ten slotte

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Hebt u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Bertien van Baak
Directeur Commercie

Bijlage: landelijke tariefwijzigingen per propositie

Enkele Reizen en Retours

Propositie	Prijs '26	Prijs '27
Enkele reizen/retours 2e klas	Variërend	+4,7%
Enkele reizen/retours 1e klas	Variërend	+4,7%

Abonnementen – Reizen op Saldo

Propositie	Betaling per	Prijs '26	Prijs '27
Dal Voordeel	jaar	€ 76,20	€ 79,80
Kids Vrij		€ 0,00	€ 0,00
	<u>Supplementen</u>		
Keuzedagen 2 ^e klas	Jaar	€ 34,95 p/j	€ 36,50 p/j
Keuzedagen 1 ^e klas	Jaar	€ 67,50 p/j	€ 69,95 p/j

Abonnementen - NS Flex

Propositie	Prijs '26	Prijs '27
NS Flex basis	Eenmalig € 10,00	€ 0,00*
Traject Vrij	Variërend	+4,7%
Dal Voordeel	€ 6,35	€ 6,65
Dal Voordeel Jongeren	€ 0,00	€ 0,00
Weekend Vrij 2e klas	€ 39,50	€ 41,50
Weekend Vrij 1 ^e klas	€ 49,95	€ 52,50
Weekend Vrij 2 ^e klas 65+	€ 28,95	€ 29,95
Weekend Vrij 1 ^e klas 65+	€ 37,95	€ 39,95
Weekend Vrij DK* 2 ^e klas	€ 43,50	€ 45,95
Weekend Vrij DK* 1 ^e klas	€ 53,95	€ 56,95
Weekend Vrij DK* 2 ^e klas 65+	€ 32,95	€ 34,40
Weekend Vrij DK* 1 ^e klas 65+	€ 41,95	€ 44,40
Dal Vrij 2e klas	€ 127,95	€ 134,00
Dal Vrij 1e klas	€ 169,95	€ 178,00
Dal Vrij 2e klas 65+	€ 59,95	€ 62,95
Dal Vrij 1e klas 65+	€ 94,95	€ 99,50
Altijd Vrij 2e klas	€ 399,95	€ 418,70
Altijd Vrij 1e klas	€ 679,90	€ 711,80
IC direct Altijd Toeslag Vrij	€ 74,50	€ 77,95

* Bij de introductie van de OV-pas, stopt NS met de administratiekosten bij Flex Basis.

** Betreft Weekend Vrij inclusief Dalkorting doordeweeks

Losse kaartjes en Toeslagen

Propositie	Prijs '26	Prijs '27
Railrunner	€ 2,50	€ 2,50
Dagkaart 2 ^e klas	€ 66,60	€ 69,80
Dagkaart 1 ^e klas	€ 113,22	€ 118,66
Groepsticket Daluren 2 of 3 pers.	€ 38,50	€ 40,00
Groepsticket Daluren extra pers. 4-7	€ 4,50	€ 4,75
Dagkaart hond	€ 3,70	€ 3,90
Fietskaart Dal	€ 8,50	€ 8,90
Maandkaart Vrij reizen 1 maand 2 ^e klas	€ 479,50	€ 502,00
Maandkaart Vrij reizen 1 maand 1 ^e klas	€ 815,50	€ 853,70
Maandkaart Vrij reizen 3 maanden 2 ^e klas	€ 1199,85	€1256,10
Maandkaart Vrij reizen 3 maanden 1 ^e klas	€ 2039,70	€2135,40
IC direct enkele reis	€ 3,20	€ 3,40
Toeslag 2-1 Keuzedag	€ 6,00	€ 6,00
Toeslag Fysiek Vervoersbewijs	€ 1,60	€ 1,70