

ROVER

Parkeren bij stations





Aanleiding

Dit onderzoek is uitgezet onder het Rover reizigerspanel en het panel van de ANWB. In totaal hebben er meer dan 1200 mensen deelgenomen aan ons onderzoek.

Dit onderzoek richt zich op de behoeften en verwachtingen van twee belangrijke groepen: gebruikers van parkeervoorzieningen bij stations en niet-gebruikers van deze parkeervoorzieningen. We verkennen de knelpunten die zij ervaren, evenals de aspecten die zij als belangrijk beschouwen voor een optimale parkeervoorziening. Het doel is om inzicht te krijgen in hoe parkeervoorzieningen beter kunnen worden afgestemd op de behoeften van verschillende doelgroepen, en hoe dit kan bijdragen aan een verbeterde toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van het openbaar vervoer.

Door deze perspectieven te combineren, biedt dit onderzoek waardevolle input voor beleidsmakers, vervoersorganisaties en gemeenten die werken aan toekomstbestendige en klantgerichte mobiliteitsoplossingen.

Rover trekt uit het onderzoek de volgende belangrijkste conclusies en aanbevelingen:

Verduidelijk communicatie over tarieven en beschikbaarheid van parkeerplekken. Op een aantal P+R-locaties kan met korting worden geparkeerd door OV-reizigers. Dat is niet bij iedereen bekend.

Voor gebruikers van een P+R-terrein is naast beschikbaarheid het (gevoel van) veiligheid van groot belang. Het vergroten van het gevoel van veiligheid vraagt om meer maatregelen dan alleen cameraplaatsing.

Benadruk dat de combinatie van Parkeren en Reizen goedkoper is dan het doorrijden naar een binnenstedelijke locatie. Voor bestaande gebruikers zijn dat belangrijke triggers om een combinatiereis met het OV te maken.

Hierna volgt meer informatie en achtergrond bij dit onderzoek.

ROVER

Achtergrond

In Nederland zijn er in totaal meer dan 265 P+R locaties bij treinstations te vinden. Een deel van deze locaties is betaald. Bij andere locaties is het parkeren gratis. Op 53 stations wordt de P+R geëxploiteerd door Q-Park. Deze Q-Park locaties bieden extra voordelen zoals kortingstarieven voor treinreizigers en gebruik van kentekenherkenning voor snel in- en uitrijden met de Q-park app.

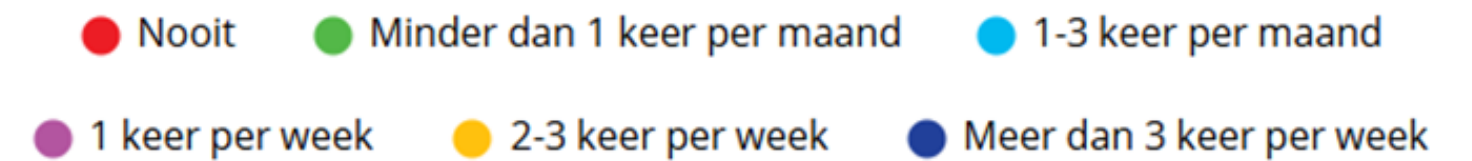
De overige P+R locaties bij stations kunnen beheerd worden door gemeenten of andere aanbieders en bieden vaker gratis parkeren aan, afhankelijk van de locatie en voorzieningen. Het is ons onmogelijk gebleken volledig overzicht van alle P+R's te verzamelen, wat wellicht ook zorgt voor onbekendheid bij de reiziger. Wel zijn P+R locaties goed vindbaar via de sites van [ANWB](#) of [NS](#) of [Q-Park](#).





Frequentie

We hebben deelnemers van onze enquête gevraagd hoe vaak ze gebruik maken van parkeermogelijkheden bij stations. De helft (50,2%) van de respondenten maakt nooit gebruik van een P+R. Een derde (34,5%) van de mensen maakt minder dan één keer per maand gebruik van de P+R. 10,0% van de respondenten maakt minimaal 1 keer per maand gebruik van een P+R, voor 3,2% is dit tenminste 2 keer per week.

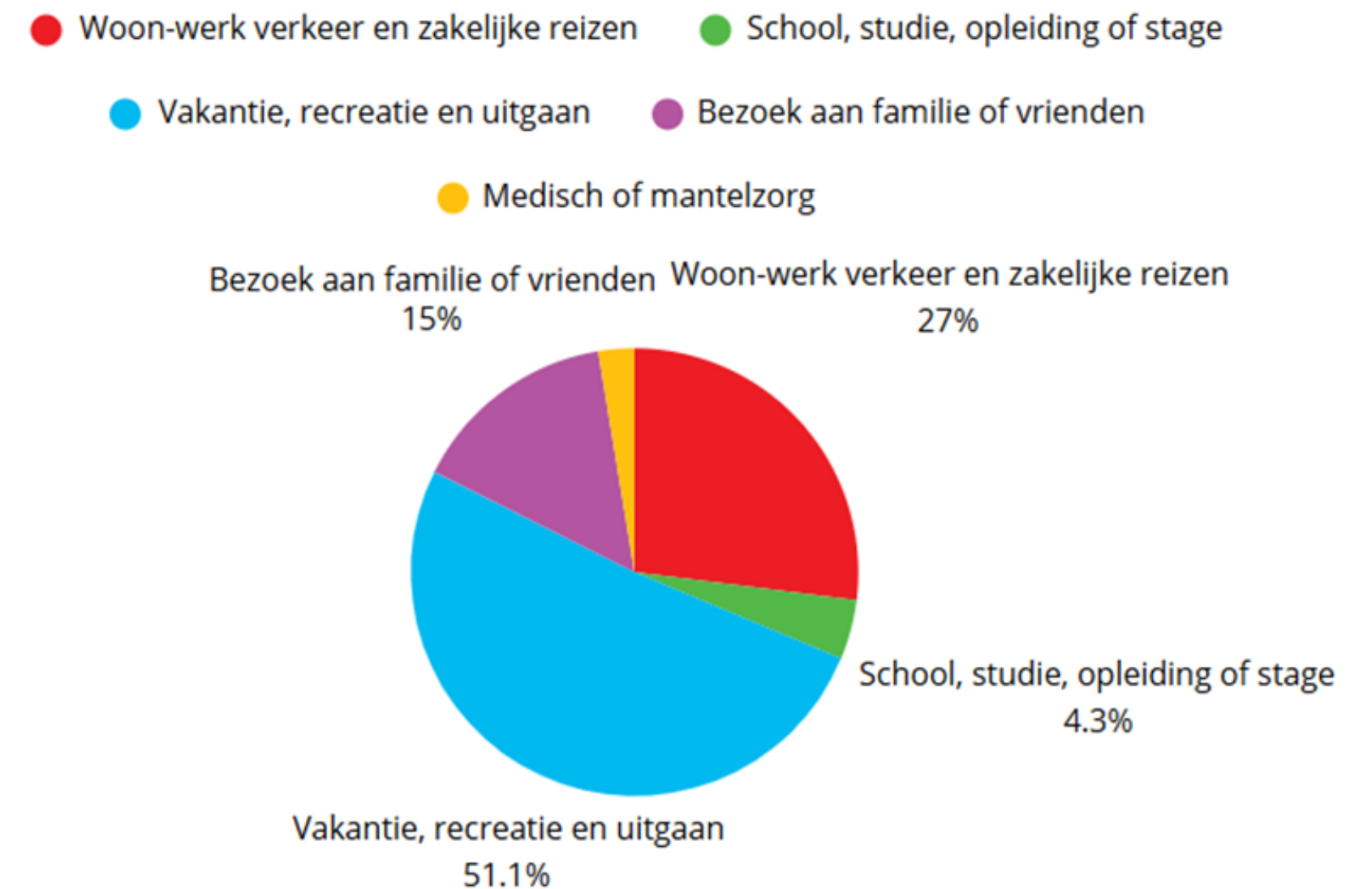


N = 924

ROVER

Type reisdoel

460 deelnemers hebben aangegeven gebruik te maken van P+R faciliteiten bij stations. Meer dan de helft van hen heeft aangegeven dit voor recreatieve doeleinden te doen. Ongeveer een kwart van de deelnemers parkeert bij stations voor werkgerelateerde reizen. 15% van de deelnemers gebruikt de parkeervoorzieningen voor een bezoek aan familie of vrienden. Slechts een klein percentage van de mensen (4,3%) gebruikt de P+R voor school, studie, opleiding of stage. De kleinste groep (2,6%) gebruikt de P+R bij medische afspraken of mantelzorg.



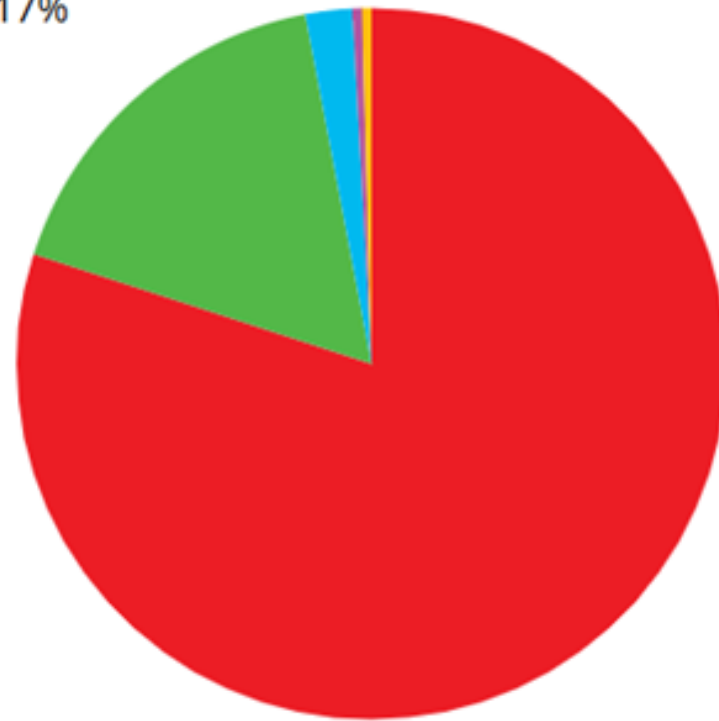
ROVER

Type reiziger

Het grootste aandeel van de mensen die gebruik maakt van een P+R bij een station zijn recreanten. Echter maken zij minder frequent gebruik van een P+R dan de forens.

● Minder dan 1 keer per maand ● 1-3 keer per maand ● 1 keer per week
● 2-3 keer per week ● Meer dan 3 keer per week

1-3 keer per maand
17%



Minder dan 1 keer per maand
80%

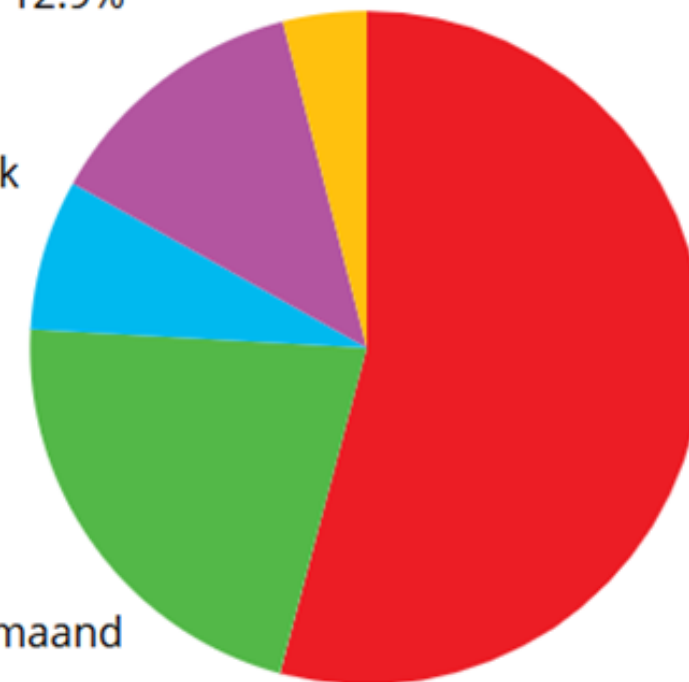
recreanten

N = 336

● Minder dan 1 keer per maand ● 1-3 keer per maand ● 1 keer per week
● 2-3 keer per week ● Meer dan 3 keer per week

2-3 keer per week
12.9%

1 keer per week
7.2%



Minder dan 1 keer per maand
54.2%

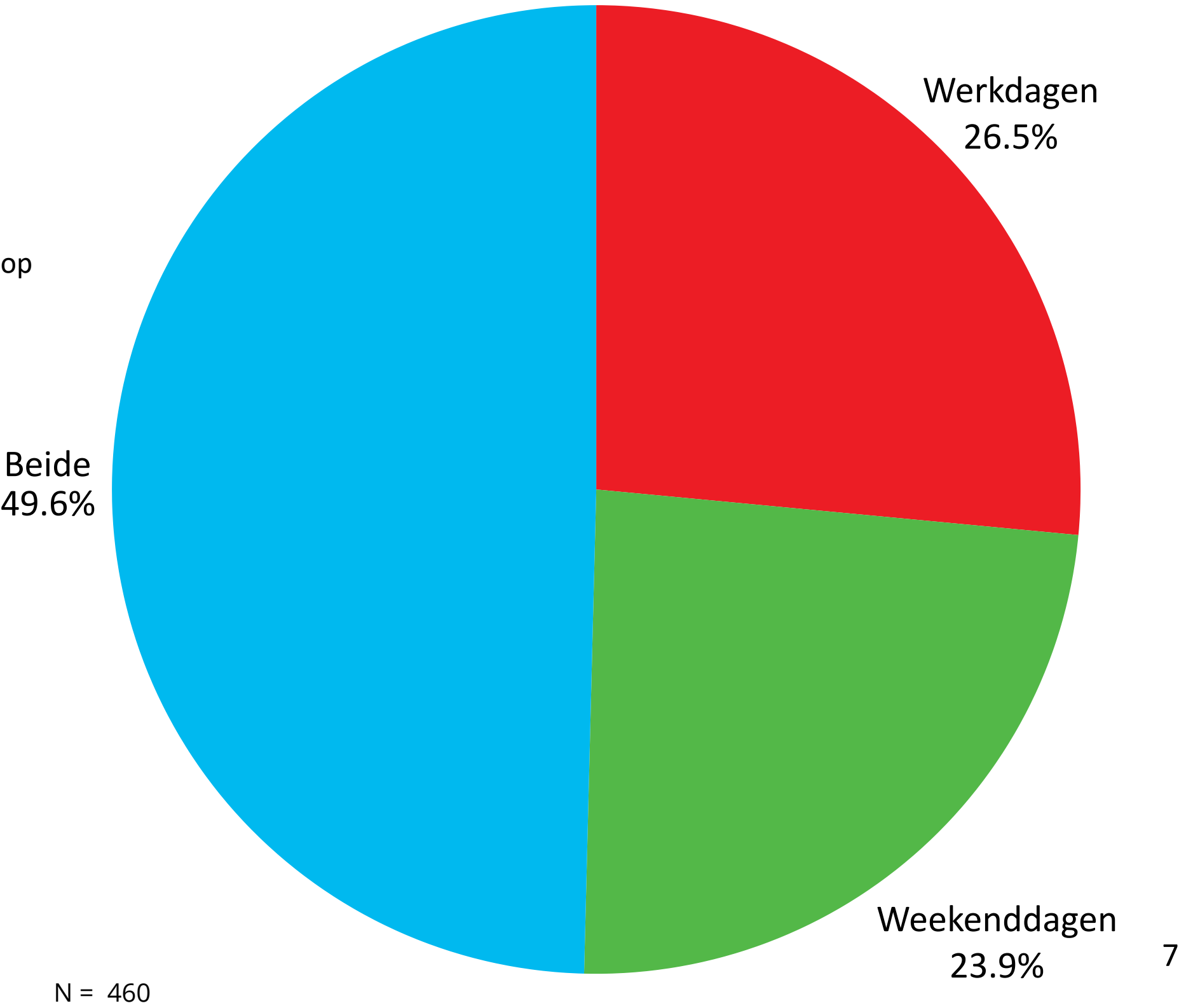
forenzen

N = 124



Dagen

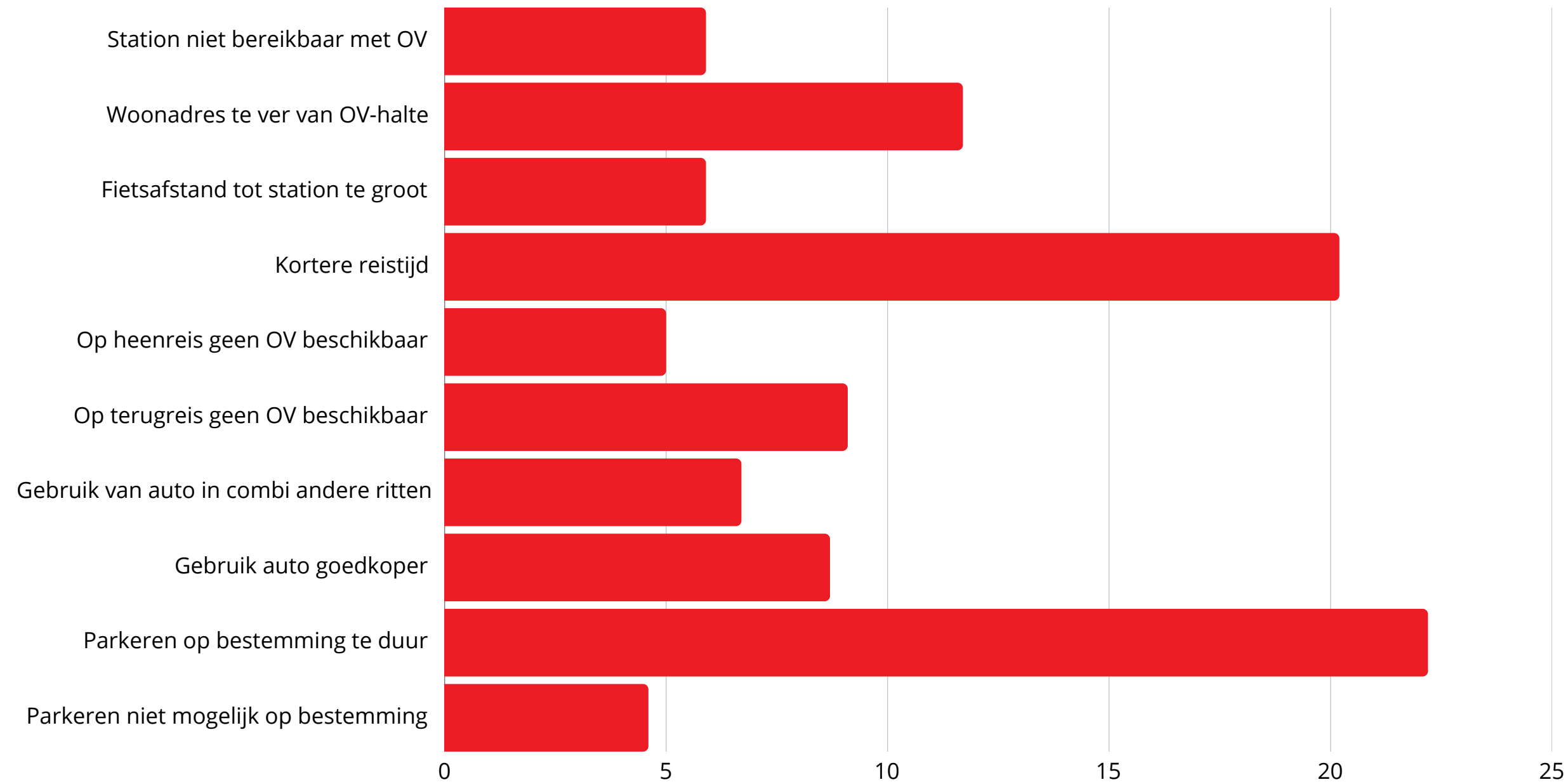
Deelnemers die gebruik maken van P+R faciliteiten maken zowel in het weekend als doordeweeks gebruik van deze optie, zo geeft 49.6 aan. 26.5% geeft aan enkel op werkdagen gebruik te maken van deze mogelijkheid, en weer 23.9% geeft aan enkel op weekenddagen gebruik te maken van de P+R.





Belangrijke factoren

De meeste mensen (22,2%) kiezen voor een combinatie tussen auto en OV omdat parkeren op de eindbestemming te duur wordt gevonden. Twee andere redenen die veel worden gegeven zijn dat de reistijd in combinatie met het OV korter is (20,2%) of het woonadres te ver van een OV-halte ligt (11,7%). Op de vraag wat de belangrijkste reden voor de combinatie van auto en OV gebruik is geven mensen voornamelijk aan dat dit komt door de kortere reistijd en dat parkeren op een P+R goedkoper is dan parkeren op de eindbestemming. Vooral grote steden als Amsterdam en Utrecht worden genoemd als het gaat om parkeerbeleid en parkeerkosten.

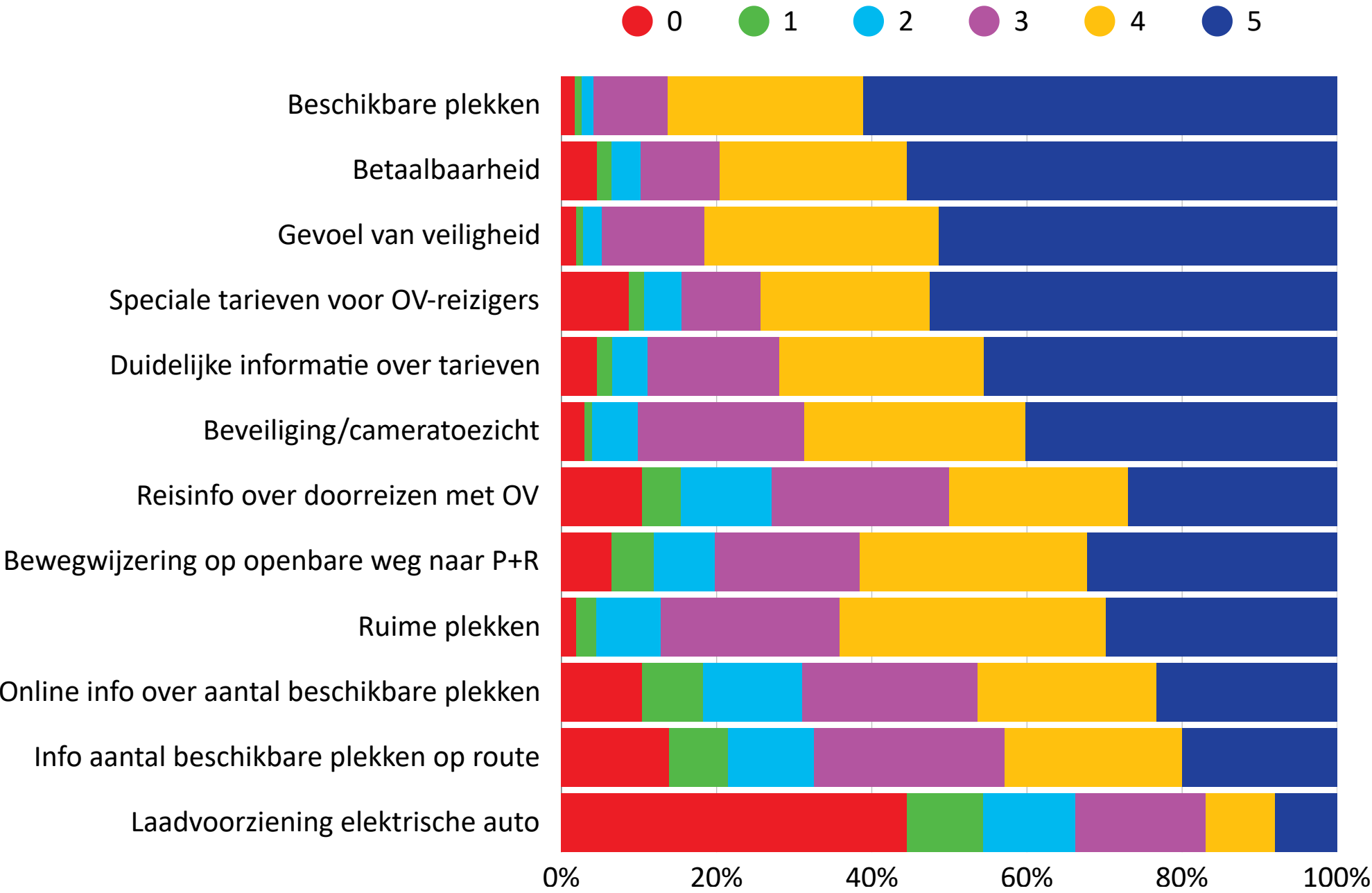




Belangrijke factoren

In ons onderzoek hebben wij mensen die gebruik maken van de P+R gevraagd om aan te geven hoe belangrijk ze de volgende onderwerpen vinden bij het gebruik van een P+R. In de tabel is te zien hoe de deelnemers deze onderwerpen op belangrijkheid rangschikken.

We kunnen hieruit concluderen dat voldoende beschikbare plekken, de betaalbaarheid en het gevoel van veiligheid de belangrijkste onderwerpen zijn. Ook opvallend hoog scoort de informatievoorziening over tarieven. Laadvoorzieningen en informatie over het aantal beschikbare plekken wordt minder belangrijk gevonden. Voor de laadvoorzieningen kan dit betekenen dat deze in de ogen van gebruikers reeds voldoende beschikbaar zijn of dat gebruikers elders hun auto opladen. Voor de informatie over het aantal beschikbare plekken kan het zijn dat regelmatige gebruikers op grond van hun ervaring weten dat er voldoende plek is.



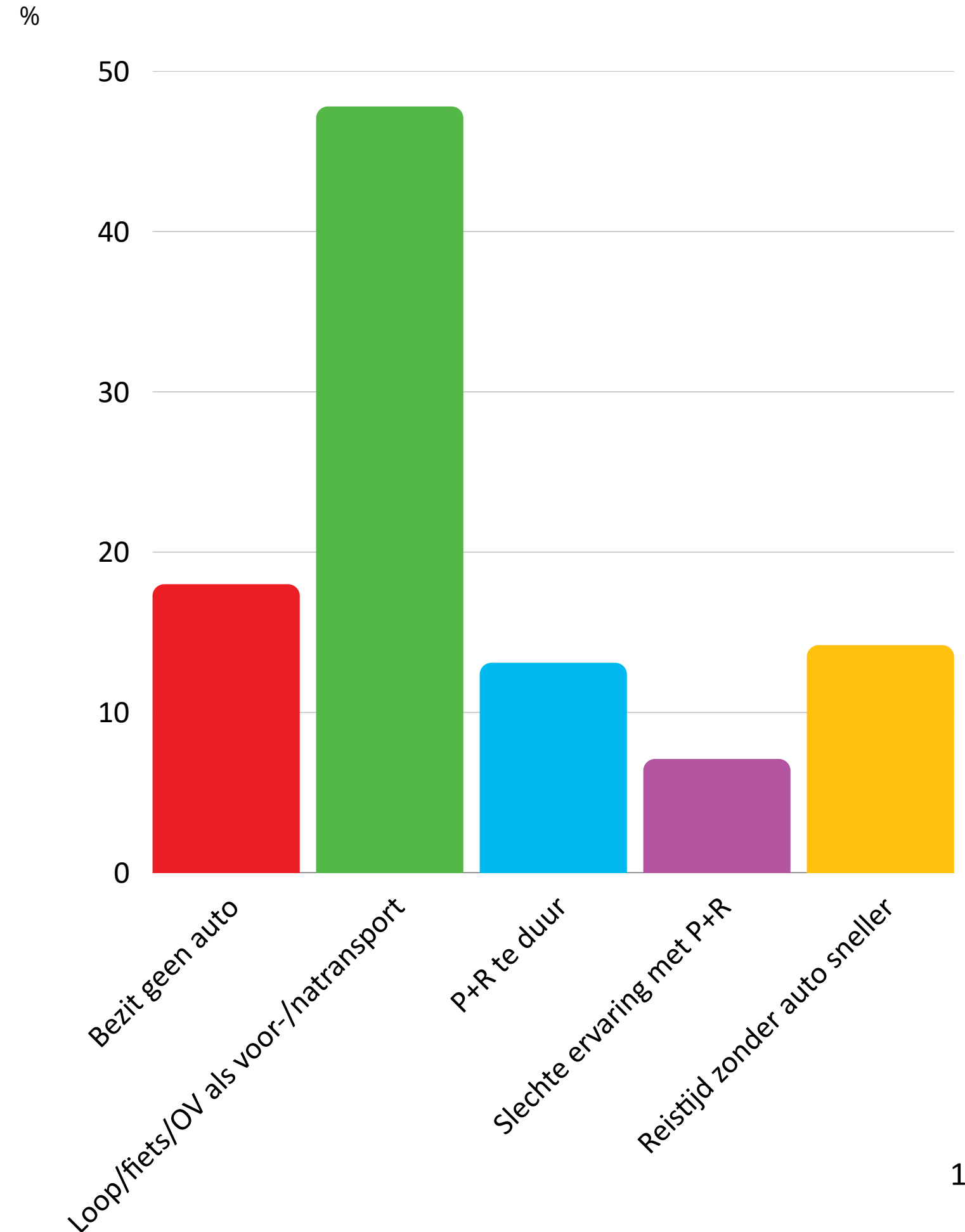
N = 460

~~ROVER~~

Knelpunten gebruik P+R

Aan de mensen die hebben aangegeven nooit gebruik te maken van P+R faciliteiten hebben wij gevraagd wat de reden hiervan is. Het grootste deel geeft aan dat zij lopen, fietsen of gebruik maken van het OV om naar het station te komen. Echter zien we ook dat mensen aangeven dat zij de P+R te duur vinden of een slechte ervaring hebben met parkeren op een P+R.

N = 464



ROVER

Wat kan er beter?

Aan de mensen die hebben aangegeven nooit gebruik te maken van P+R faciliteiten hebben wij gevraagd wat de reden hiervan is. Het grootste deel geeft aan dat zij lopen, fietsen of gebruik maken van het OV om naar het station te komen. Echter zien we ook dat mensen aangeven dat zij de P+R te duur vinden of een slechte ervaring hebben met parkeren op een P+R.

“Het lijkt ingewikkeld. Kun je er altijd terecht? Kost het iets of is het gratis, en is dat afhankelijk van je NS abonnement?”



Aanbevelingen

1. Beschikbaarheid en kosten optimaliseren

- Zorg voor voldoende parkeerplaatsen om aan de vraag te voldoen
- Houd tarieven laag om gebruik te stimuleren
- Communiceer duidelijk over de tarieven en eventuele kortingen die gelden voor OV-reizigers

2. Veiligheid verbeteren

- Investeer in goede verlichting, overzichtelijke routes en cameratoezicht om het gevoel van veiligheid te verbeteren

3. Informatievoorziening verbeteren

- Zorg dat reizigers goed geïnformeerd zijn over P+R locaties, tarieven en aansluitende OV-verbindingen
- Benadruk de tijd- en kostenvoordelen van gebruik van de P+R ten opzichte van de auto mee de stad in nemen
- Overweeg apps, borden en online communicatie waarmee real-time beschikbaarheid en tarieven zichtbaar gemaakt kunnen worden