

Connexxion is met het plan voor Zeeland Voordeel, het niet langer aanbieden van het bestaand productportfolio en de verhoging van het kilometertarief, voornemens het Zeeuws openbaar vervoer ingrijpend te veranderen. Rover Zeeland maakt zich zorgen dat dit plan tot gevolg heeft dat er minder reizigers van het openbaar vervoer in Zeeland gebruik zullen maken.

Zorg dat bestaande reizigers enthousiast worden voor Zeeland Voordeel

Zeeland Voordeel is gebaseerd op 'Reizen op rekening' (ROR). Volgens het principe van ROR betaalt de reiziger achteraf, eens per maand. Dit wordt door reizigers die gebruik maken van o.a. NS Flex steeds beter gewaardeerd. Ook andere vervoerders introduceren verschillende flexproducten en Rover Zeeland is blij dat Connexxion ook deze mogelijkheid wil gaan aanbieden. De essentie van Zeeland Voordeel waarbij er een degressieve korting wordt toegepast in combinatie met een maximum zal aan wensen van een deel van de reizigers voldoen.

Toch zien we ook dat er nog erg veel reizigers zijn die saldropproducten waarderen omdat dit hen veel grip op hun uitgaven geeft. Ook weten we dat de Sterabonnementen en de overige kortingsabonnementen goed gewaardeerd worden en dat veel reizigers niet op zoek zijn naar een ander abonnement. Het laten verdwijnen van het bestaande productportfolio zal bij reizigers leiden tot een heroverweging van hun relatie met Connexxion. Als Zeeland Voordeel niet aansluit bij hun wensen, of als zij denken dat het ingewikkeld is, zullen er reizigers zijn die niet overstappen waardoor het ov-gebruik zal afnemen.

Hogere tarieven voor veel reizigers

Connexxion stelt voor de kilometerprijs met bijna 38% te verhogen tot € 0,223. Het voordeel wat Zeeland Voordeel beoogt te bieden wordt pas aantrekkelijk wanneer men maandelijks veel reist. Incidentele reizigers gaan met de voorstellen er aanzienlijk op achteruit:

Een reiziger die drie keer per week van Axel Bijlokestraat naar Goes Station en terug reist, is ruim 37% (€ 77,12) goedkoper uit. Daarentegen is een reiziger die één keer per maand op precies hetzelfde traject een retourrit maakt ruim 29% (€ 5,04) duurder uit. Een reiziger die van 's-Heerenhoek Kerk naar Goes Tiendenschuur reist, kan tot ruim 25% duurder uit zijn. Pas als deze reiziger minimaal twee keer per week op dit traject reist is hij of zij goedkoper uit, variërend tussen bijna 10% tot ruim 25%. Voor scholieren geldt dat zelfs als zij veel reizen, zij veel duurder uit kunnen zijn. Een scholier die vijf keer per week van Westkapelle Markt via Zoutelande naar Middelburg Koestraat/Centrum reist, gaat bijna 48% (€ 28,21) meer betalen.

Ongeveer 2/3 van de Zeeuwse reizigers maakt slechts incidenteel gebruik van het openbaar vervoer. Connexxion stelt met de verhoging van de kilometerprijs en de korting die Zeeland Voordeel biedt, een enorme kostenherverdeling tussen reizigers voor. De incidentele reizigers zijn hier de dupe van. Zij zijn voor hun mobiliteit veelal

Rover.
Van reizigers,
voor reizigers.

niet afhankelijk van het openbaar vervoer, maar zijn keuzereizigers. Het risico op het verliezen van deze reizigers is volgens Rover Zeeland groot en onze beleving is dat Connexxion dit onvoldoende heeft onderzocht. Rover Zeeland maakt zich zorgen over dat het verlies van reizigers zal leiden tot verdere vershraling van het openbaar vervoer.

Volgens Rover Zeeland helpt het niet om als de corona-crisis voorbij is, reizigers terug te krijgen in de bus als velen worden geconfronteerd met een stevige verhoging van hun reiskosten.

Wel is Rover blij met de tegemoetkoming van Connexxion in de vorm van de aanbidding van een via de gemeenten te regelen 'minima-abonnement', voor € 70 een jaar lang reizen van maandag t/m vrijdag na 9.00 en in het weekend. Dit kan echter alleen een succes worden als alle Zeeuwse gemeenten hun medewerking verlenen omdat dit abonnement via de gemeente moet worden gekocht.

Reizen op rekening met één ov-chipkaart

Voor het gebruik van Zeeland Voordeel moet de reiziger een OV-chipkaart hebben. Reizigers die ook in andere regio's reizen, willen dat met dezelfde OV-chipkaart doen. Dit leidt soms tot problemen omdat sommige reisproducten "elkaar in de weg zitten".

Wie NS Flex op zijn OV-chipkaart heeft en ook van Zeeland Voordeel wil profiteren, moet zelf actie ondernemen bij NS. Het busdeel van NS Flex moet worden geblokkeerd. Deze reizigers moeten er tegelijkertijd voor zorgen dat bij Connexxion (Transdev Flex) het treindeel wordt geblokkeerd. Het vraagt dus extra oplettendheid van reizigers daar waar de OV-chipkaart juist gericht zou moeten zijn op gemak. Reizigers die gebruik maken van abonnementen die buiten Zeeland geldig zijn moeten extra opletten. Zo gaan Zeeland Voordeel en het Dalkortingabonnement Noord-Brabant niet samen op dezelfde OV-chipkaart. Hetzelfde geldt voor Zeeland Voordeel en de Studentenkaart.

Om deze problemen te voorkomen moet er soms een tweede chipkaart worden aangeschaft, en dat vind Rover een slechte zaak. Zeker gezien de oorspronkelijke belofte: één kaart voor al het OV. Als de introductie van Zeeland Voordeel wordt uitgesteld totdat in het OV nieuwe betaalmethoden worden geïntroduceerd (bijv. betalen met een smartphone) is dit probleem van de baan.

Hoge eerste inleg

Reizigers die Zeeland Voordeel willen gebruiken moeten € 50,00 betalen voordat ze van de korting van Zeeland Voordeel kunnen profiteren. Dit bedrag wordt verrekend met de maandelijkse reiskosten. Rover Zeeland vindt de eerste te verrekenen inleg van € 50,00 te hoog. Dit werkt enorm drempelverhogend en veel incidentele reizigers zullen terughoudend zijn om dit te laten afschrijven. Voor mensen met lage inkomens zal de impact en afschrikkende werking groot zijn. Het zal bovendien niet zelden voorkomen dat binnen een huishouden Zeeland Voordeel voor meerdere gezinsleden interessant of noodzakelijk is. Zeeland heeft relatief gezien grotere gezinnen dan elders in Nederland. Bedragen van € 100,- tot € 200,- voor de eerste inleg zullen dan geen uitzondering zijn. Rover pleit daarom voor een maximale eerste inleg van € 50 per huishouden.

Voorbarige ingangsdatum

Om twee redenen vindt Rover de ingang van Zeeland Voordeel in mei te vroeg. Problemen van het samengaan van Zeeland Voordeel met sommige andere reisproducten noemden we al.



Niet minder belangrijk is de terugkeer van reizigers die door de coronacrisis zijn afgehaakt. In deze tijd, waarin het openbaar vervoer de reizigers probeert terug te winnen, is het erg ongelukkig om met een prijsverhoging van 25 à 30% te komen voor 2/3 deel van de (voornamelijk incidentele) reizigers.